

¿Qué hacer en caso de siniestro?

ROBO HOGAR

Prepara la documentación que debes presentar:

- Formulario de declaración de siniestros.
- Presentar comprobante de denuncia obtenida directamente desde la página web de la fiscalía (<http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/quienes/formularios.jsp>)

Importante: La compañía se reserva el derecho de solicitar cualquier antecedente que estime necesario para el análisis del siniestro (por ejemplo, certificado de bomberos en incendio, presupuestos y/o cotizaciones de bienes que estén asegurados)

Entrega la documentación en uno de estos canales:

- Sucursal del Banco de Chile. Directamente a tu ejecutivo de cuenta.
- Al correo electrónico siniestrosne@bancochile.cl
- En las oficinas de Banchile Corredores de Seguros ubicadas en Helvecia 275, Las Condes.

Ten presente:

- Informa de inmediato el siniestro a la compañía de seguros (máximo 24 horas desde ocurrido el siniestro).
- Presentar denuncia directamente en página web de fiscalía (<http://www.fiscaliadechile.cl/Fiscalia/quienes/formularios.jsp>)

Importante: para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto consultar la póliza del seguro contratado.

