

SEMESTRE: Enero a Junio 2024.

Publicación: 22/07/2024

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						Totales
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos*	Transferencias electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	
N° de usuarios afectados (1)	19.252	17.713	N/A	2.509	2.061	N/A	38.882
Montos Involucrados (2)	7.318.059.269	3.328.945.546	N/A	2.099.477.365	730.456.124	N/A	13.476.938.304
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (3)	8,8	8,8	N/A	7,1	7,5	N/A	8,5
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (4)	3,6	3,3	N/A	3,8	3,4	N/A	3,5

* Se deben incluir los productos (columnas) que sean pertinentes a cada tipo de emisor.

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N°21.234.

(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.

(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre 35 UF.

(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF.

(a) Cargos no reconocidos en tarjetas.

(b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.).

(c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.cmfchile.cl.

