

Anexos

TRABAJADORES

GRI 401-1 (GRI 2-7) Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

	Número total de nuevas contrataciones de empleados			Tasa de ingresos			Número total de egresos de empleados			Tasa de egresos del personal			Tasa de rotación del personal(*)
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2023
Desglose por edad													
Menores de 30 años	459	636	339	4,5%	6,0%	3,3%	354	452	189	3,4%	4,3%	1,8%	2,5%
Entre 30 y 50 años	621	877	478	6,0%	8,3%	4,6%	847	838	688	8,2%	7,9%	6,6%	5,6%
Mayores de 50 años	27	57	34	0,3%	0,5%	0,3%	200	114	219	1,9%	1,1%	2,1%	1,2%
Desglose por sexo													
Mujeres	537	803	424	5,2%	7,6%	4,1%	703	698	575	6,8%	6,6%	5,5%	4,8%
Hombres	570	767	427	5,5%	7,2%	4,1%	699	707	521	6,8%	6,7%	5,0%	4,6%
Desglose por región													
I Región Tarapacá	9	17	11	0,1%	0,2%	0,1%	14	15	13	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%
II Región Antofagasta	34	40	14	0,3%	0,4%	0,1%	34	36	22	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%
III Región Atacama	2	4	4	0,0%	0,0%	0,0%	6	4	10	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%
IV Región Coquimbo	7	7	7	0,1%	0,1%	0,1%	17	9	8	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
V Región Valparaíso	39	59	33	0,4%	0,6%	0,3%	68	59	65	0,7%	0,6%	0,6%	0,5%
VI Región O'Higgins	12	15	12	0,1%	0,1%	0,1%	25	16	20	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
VII Región Maule	16	21	20	0,2%	0,2%	0,2%	23	23	20	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
VIII Región Biobío	25	34	19	0,2%	0,3%	0,2%	35	37	35	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
IX Región La Araucanía	15	31	18	0,1%	0,3%	0,2%	20	29	25	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%
X Región Los Lagos	13	47	14	0,1%	0,4%	0,1%	23	44	28	0,2%	0,4%	0,3%	0,2%
XI Región Aysén	5	8	3	0,0%	0,1%	0,0%	6	7	3	0,1%	0,1%	0,0%	0%
XII Región Magallanes	12	24	6	0,1%	0,2%	0,1%	16	22	14	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%
Región Metropolitana de Santiago	910	1.240	682	8,8%	11,7%	6,6%	1.103	1.082	814	10,7%	10,2%	7,9%	7,2%
XIV Región Los Ríos	1	14	3	0,0%	0,1%	0,0%	5	13	11	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
XV Región Arica y Parinacota	2	7	2	0,0%	0,1%	0,0%	2	8	3	0,0%	0,1%	0,0%	0%
XVI Región Ñuble	5	2	3	0,0%	0,0%	0,0%	9	3	5	0,1%	0,0%	0,0%	0%
TOTAL	1.107	1.570	851	10,8%	14,8%	8,2%	1.401	1.404	1.096	13,6%	13,2%	10,6%	9,4%

(*) Rotación Banco de Chile: ((Ingresos acumulados+Egresos acumulados)/2)/Dotación Banco de Chile al cierre del período.

Nota: La tasa de egreso voluntaria Banco de Chile es 2,8% en 2023.

GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Dentro del Sistema de Gestión se encuentra el Pilar de Gestión de Riesgos SLSO, dentro de las principales herramientas y mecanismos de control se puede destacar la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (MIPER), la cual considera una descripción organizada de las actividades, riesgos y controles, que permite identificar los peligros y realizar la evaluación, control, monitoreo y comunicación de los riesgos presentes en la organización.

El desarrollo y actualización de la MIPER se lleva a cabo de forma anual o cada vez que se detecte un nuevo riesgo y peligro en la institución, por los Consultores de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional del Banco, Ingenieros en prevención de Riesgos certificados mediante Resolución Seremi, en conjunto a los altos cargos de cara área en evaluación, con el acompañamiento de los Expertos Mutual a cargo de la asesoría a Banco de Chile.

Los resultados de este proceso son revisados, comunicados y difundidos a las respectivas áreas de impacto, manteniendo un seguimiento de los planes de acción que surgen a raíz de esta herramienta, lo anterior monitoreado de forma periódica mediante paneles de reportabilidad hasta su respectiva actualización anual y nuevo ciclo de implementación.

Cualquier situación de riesgo o peligro que sea identificado por los colaboradores puede ser alertado directamente a la casilla de correo 'seguridadlaboral', la cual es administrada por los Consultores de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, atendiendo con inmediatez la situación pudiendo aplicar los respectivos métodos de control en virtud de la situación que sea alertada. Lo anterior se lidera manteniendo, en caso de ser necesario, estricta confidencialidad de la individualización del colaborador asociado a la notificación, velando siempre para que cada colaborador pueda velar por un ambiente de

trabajo seguro y saludable. Adicional a lo anterior, todos los colaboradores pueden asistir directa y libremente al centro de atención de salud Mutual cercano, cada vez que consideren encontrarse expuestos a factores de riesgo laboral, donde el médico tratante mantendrá confidencialidad de la atención.

Cada vez que un colaborador considere encontrarse expuesto a situaciones de riesgo y peligro con el potencial de causar incidentes se encontrará facultado a interrumpir sus labores y, de ser necesario, abandonar el lugar de trabajo. El colaborador deberá dar cuenta de ese hecho a su jefatura directa y la Subgerencia de Seguridad Laboral y Salud ocupacional mediante la casilla 'seguridadlaboral' dentro del plazo más breve. Lo anterior en virtud de lo establecido en el Art. 184° Bis del Código del Trabajo y el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad del Banco.

El Pilar de Gestión Preventiva considera los procesos de Control Estadístico, Reportabilidad e Investigación de Incidentes, existiendo para este último un procedimiento específico que establece la metodología para llevar a cabo el proceso permitiendo conocer el origen de los factores personales y de trabajo que provocan los incidentes y que ocurren en la institución, a fin de establecer las medidas de control sobre los riesgos que originan estos sucesos y las acciones preventivas necesarias.

El proceso de investigación será administrado por la jefatura directa del afectado, contando con la asesoría y acompañamiento del Consultor de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional a cargo y la Comisión de Investigación de Incidentes del Comité Paritario de Higiene y Seguridad de la locación, en caso de que correspondiese su constitución, si la locación no cuenta con Comité Paritario, deberá participar un colaborador que haya presenciado el incidente.

Anexos

GRI 403-3, 403-6, 403-7 Servicios de salud en el trabajo

En virtud de la Ley 16.744, la cual establece normas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, el Banco de Chile se encuentra adherido a la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción, la cual a través de programas de prevención de riesgos y capacitaciones, liderados por la Subgerencia de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional tiene como foco la prevención de ocurrencia de accidentes de trabajo, trayecto o enfermedades profesionales, mientras que en ocurrencia de un incidente cubre las prestaciones de atención médica y rehabilitación, además del pago de las respectivas prestaciones económicas.

GRI 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

Porcentaje del total de empleados que recibieron una evaluación periódica de su desempeño y del desarrollo de su carrera durante el periodo objeto del informe

Género

Mujer	88%
Hombre	90%

Categoría laboral

Divisionales	100%
Gerentes	81%
Jefaturas	89%
Profesionales	89%
Técnicos	88%
Administrativos	91%

CMF 5.1.1 (GRI 2-7) Número de personas por sexo

Cargo	Región I Tarapacá		Región II Antofagasta		Región III Atacama		Región IV Coquimbo		Región V Valparaíso	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia (Gerentes)	1	3	4	8	2	1	6	4	11	23
Jefaturas (Jefe)	1	6	9	4	3	2	7	7	17	28
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	14	9	30	16	13	10	35	18	119	98
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales (profesionales)	10	6	23	12	2	5	23	18	66	41
Otro técnicos (técnicos)	23	7	44	17	9	7	35	16	163	68
Total	49	31	110	57	29	25	106	63	376	258

CMF 5.1.1 (GRI 2-7) Número de personas por sexo (continuación)

Cargo	Región VI O'Higgins		Región VII Maule		Región VIII Biobío		Región IX La Araucanía		Región X Los Lagos	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia (Gerentes)	3	8	4	11	3	19	5	12	6	9
Jefaturas (Jefe)	5	8	6	11	9	20	8	8	8	10
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	43	33	46	47	60	72	43	28	46	34
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales (profesionales)	28	20	24	28	37	33	17	23	26	29
Otro técnicos (técnicos)	36	15	49	25	102	59	50	25	48	18
Total	115	84	129	122	211	203	123	96	134	100

CMF 5.1.1 (GRI 2-7) Número de personas por sexo (continuación)

Cargo	Región XI Aysén		Región XII Magallanes		RM		Región XIV Los Ríos		Región XV Arica y Parinacota	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0	0	0	2	12	0	0	0	0
Gerencia (Gerentes)	1	1		4	157	305	2	3	0	1
Jefaturas (Jefe)	1	1	3	3	283	393	3	4	3	1
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	7	8	21	10	1.061	778	11	6	7	6
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales (profesionales)	2	4	8	7	1.117	1.500	5	10	1	5
Otro técnicos (técnicos)	3	4	9	10	1.217	837	24	5	8	5
Total	14	18	41	34	3.837	3.825	45	28	19	18

CMF 5.1.1 (GRI 2-7) Número de personas por sexo (continuación)

Cargo	Región XVI Ñuble		Total
	Mujer	Hombre	
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0	14
Gerencia (Gerentes)	1	2	620
Jefaturas (Jefe)	4	1	877
Operario	0	0	0
Fuerza de Venta	0	0	0
Administrativo	12	11	2.752
Auxiliar	0	0	0
Otros profesionales (profesionales)	7	7	3.144
Otro técnicos (técnicos)	16	4	2.958
Total	40	25	10.365

Anexos

CMF 5.1.2 Número de personas por nacionalidad

Cargo	Banco de Chile										
	Chile		Venezuela		Perú		Colombia		Otros		
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Alta Gerencia (Divisionales)	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Gerencia (Gerentes)	204	408	0	0	0	0	0	0	2	6	6
Jefaturas (Jefe)	357	489	5	13	0	3	3	1	5	1	1
Operario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fuerza de Venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	1.506	1.147	28	24	16	4	6	3	12	6	6
Auxiliar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros profesionales (profesionales)	1.333	1.673	37	54	2	7	11		13	14	14
Otro técnicos (técnicos)	1.799	1.083	20	27	7	8	4	1	6	3	3
Total	5.201	4.810	90	118	25	22	24	5	38	32	

CMF 3.2.xiii.c y 5.1.3 (GRI 405-1) Número de personas por rango etario

Cargo	Menores de 30 años		Entre 30 y 40 años		Entre 41 y 50 años		Entre 51 y 60 años		Entre 61 y 70 años		Mayores de 70 años		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Directores titulares	0	0	0	0	1	0	0	3	1	4	0	2	11
Directores suplentes	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0	0	0	0	3	1	8	1	1	0	0	14
Gerencia (Gerentes)	0	1	29	61	101	163	72	148	4	39	0	2	620
Jefaturas (Jefe)	2	5	122	166	145	169	92	141	9	26	0	0	877
Otros profesionales (profesionales)	122	187	565	832	470	479	219	205	20	45	0	0	3.144
Otro técnicos (técnicos)	256	225	689	463	525	248	307	153	56	29	3	4	2.958
Administrativo	256	142	690	383	440	289	166	270	16	92	0	8	2.752
Total	636	560	2.095	1.905	1.681	1.351	857	925	106	232	3	14	10.365

CMF 3.2.xiii.d y 5.1.4 Personas por antigüedad laboral

Cargos	Menos de 3 años		Entre 3 y 6 años		Más de 6 años y menos de 9 años		Entre 9 y 12 años		Más de 12 años		Total
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	
Directores titulares	2	1	0	3	0	0	0	1	0	5	11
Directores suplentes	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0	0	2	0	1	0	1	2	8	14
Gerencia (Gerentes)	5	20	14	42	20	40	19	43	148	269	620
Jefaturas (Jefe)	14	67	32	61	47	43	37	43	240	293	877
Otros profesionales (profesionales)	329	586	234	307	190	219	159	166	484	470	3.144
Otro técnicos (técnicos)	353	308	273	148	268	112	204	127	738	427	2.958
Administrativos	620	342	287	118	208	122	140	128	313	474	2.752
Total	1.321	1.323	840	678	733	537	559	508	1.925	1.941	10.365

CMF 3.2.xiii.e y CMF 5.1.5 Personas en situación de discapacidad

Cargo	Mujer	Hombre
Directores titulares	0	0
Directores suplentes	0	0
Alta Gerencia (Divisionales)	0	0
Gerencia (Gerentes)	2	0
Jefaturas (Jefe)	7	5
Operario	0	0
Fuerza de Venta	0	0
Administrativo	31	26
Auxiliar	0	0
Otros profesionales (profesionales)	14	9
Otro técnicos (técnicos)	38	11
Total	92	51

CMF 5.2 (GRI 2-7 y 2-8) Formalidad laboral

	Contrato Indefinido				Total
	Nº Mujeres	Porcentaje	Nº Hombres	Porcentaje	
Región I Tarapacá	46	0,4%	28	0,3%	74
Región II Antofagasta	108	1,1%	56	0,5%	164
Región III Atacama	29	0,3%	25	0,2%	54
Región IV Coquimbo	106	1,0%	60	0,6%	166
Región V Valparaíso	374	3,7%	253	2,5%	627
Región VI O'Higgins	115	1,1%	82	0,8%	197
Región VII Maule	128	1,3%	118	1,2%	246
Región VIII Biobío	209	2,0%	203	2,0%	412
Región IX Araucanía	121	1,2%	93	0,9%	214
Región X Los Lagos	131	1,3%	99	1,0%	230
Región XI Aysén	14	0,1%	18	0,2%	32
Región XII Magallanes	40	0,4%	34	0,3%	74
RM	3.785	37,0%	3.783	37,0%	7.568
Región XIV Los Ríos	45	0,4%	28	0,3%	73
Región XV Arica y Parinacota	19	0,2%	18	0,2%	37
Región XVI Ñuble	39	0,4%	24	0,2%	63
Total	5.309	51,9%	4.922	48,1%	10.231

Anexos

	Contrato a plazo fijo				
	Nº Mujeres	Porcentaje	Nº Hombres	Porcentaje	Total
Región I Tarapacá	3	2,2%	3	2,2%	6
Región II Antofagasta	2	1,5%	1	0,7%	3
Región III Atacama	0	0,0%	0	0,0%	0
Región IV Coquimbo	0	0,0%	3	2,2%	3
Región V Valparaíso	2	1,5%	5	3,7%	7
Región VI O'Higgins	0	0,0%	2	1,5%	2
Región VII Maule	1	0,7%	4	3,0%	5
Región VIII Biobío	2	1,5%	0	0,0%	2
Región IX Araucanía	2	1,5%	3	2,2%	5
Región X Los Lagos	3	2,2%	1	0,7%	4
Región XI Aysén	0	0,0%	0	0,0%	0
Región XII Magallanes	1	0,7%	0	0,0%	1
RM	52	38,8%	42	31,3%	94
Región XIV Los Ríos	0	0,0%	0	0,0%	0
Región XV Arica y Parinacota	0	0,0%	0	0,0%	0
Región XVI Ñuble	1	0,7%	1	0,7%	2
Total	69	51,5%	65	48,5%	134

Nota: Se consideran para este indicador empleados con contrato fijo ya que no tienen acceso a los mismos beneficios que los trabajadores con contrato indefinido del Banco.

Banco de Chile	Trabajadores a honorarios				
	Nº Mujeres	Porcentaje	Nº Hombres	Porcentaje	Total
	No aplica				

CMF 5.3 Adaptabilidad laboral (GRI 2-7)

	Trabajadores a tiempo completo				
	Nº Mujeres	Porcentaje	Nº Hombres	Porcentaje	Total
Región I Tarapacá	46	0,5%	31	0,3%	77
Región II Antofagasta	104	1,0%	57	0,6%	161
Región III Atacama	27	0,3%	25	0,2%	52
Región IV Coquimbo	104	1,0%	63	0,6%	167
Región V Valparaíso	364	3,6%	258	2,5%	622
Región VI O'Higgins	113	1,1%	84	0,8%	197
Región VII Maule	124	1,2%	122	1,2%	246
Región VIII Biobío	209	2,0%	203	2,0%	412
Región IX Araucanía	117	1,1%	96	0,9%	213
Región X Los Lagos	128	1,3%	100	1,0%	228
Región XI Aysén	12	0,1%	18	0,2%	30
Región XII Magallanes	39	0,4%	34	0,3%	73
RM	3.736	36,6%	3.823	37,4%	7.559
Región XIV Los Ríos	44	0,4%	28	0,3%	72
Región XV Arica y Parinacota	19	0,2%	18	0,2%	37
Región XVI Ñuble	39	0,4%	25	0,2%	64
Total	5.225	51,2%	4.985	48,8%	10.210

	Trabajadores a tiempo parcial				
	Nº Mujeres	Porcentaje	Nº Hombres	Porcentaje	Total
Región I Tarapacá	3	1,9%	0	0,0%	3
Región II Antofagasta	6	3,9%	0	0,0%	6
Región III Atacama	2	1,3%	0	0,0%	2
Región IV Coquimbo	2	1,3%	0	0,0%	2
Región V Valparaíso	12	7,7%	0	0,0%	12
Región VI O'Higgins	2	1,3%	0	0,0%	2
Región VII Maule	5	3,2%	0	0,0%	5
Región VIII Biobío	2	1,3%	0	0,0%	2
Región IX Araucanía	6	3,9%	0	0,0%	6
Región X Los Lagos	6	3,9%	0	0,0%	6
Región XI Aysén	2	1,3%	0	0,0%	2
Región XII Magallanes	2	1,3%	0	0,0%	2
RM	101	65,2%	2	1,3%	103
Región XIV Los Ríos	1	0,6%	0	0,0%	1
Región XV Arica y Parinacota	0	0,0%	0	0,0%	0
Región XVI Ñuble	1	0,6%	0	0,0%	1
Total	153	98,7%	2	1,3%	155

	Porcentaje del total de personal			
	Teletrabajo		Otros pactos de adaptabilidad de jornada laboral	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Banco de Chile	2,1%	2,8%	1,1%	3,2%

CMF 5.4.2 (GRI 405-2) Brecha Salarial

Requerimiento	Media de brecha salarial	Mediana de brecha salarial
Divisionales	102,2%	103,2%
Gerentes	85,0%	85,0%
Jefaturas	95,9%	93,9%
Profesionales	94,3%	95,5%
Técnicos	105,8%	104,2%
Administrativos	90,8%	93,6%
Total	96,3%	96,7%



Anexos

CMF 5.8.ii Personal capacitado

Cargo	Banco de Chile		Porcentaje del total respecto a dotación total de Banco de Chile	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Alta Gerencia (Divisionales)	2	11	0%	0,1%
Gerencia (Gerentes)	206	414	2,0%	4,0%
Jefaturas (Jefe)	370	507	3,6%	4,9%
Operario	0	0	0%	0%
Fuerza de Venta	0	0	0%	0%
Administrativo	1.564	1.181	15,1%	11,4%
Auxiliar	0	0	0%	0%
Otros profesionales (profesionales)	1.396	1.745	13,5%	16,8%
Otro técnicos (técnicos)	1.833	1.120	17,7%	10,8%
Total	5.371	4.978	51,8%	48,0%

CMF 5.8.iii (GRI 404-1) Horas anual promedio de capacitación por empleado

	Mujeres	Hombres
Divisionales	99,5	40,7
Gerentes	63,9	61,8
Jefaturas	58,4	59,0
Profesionales	45,1	47,5
Técnicos	42,7	41,5
Administrativos	44,3	43,7
Total general	45,7	47,5

CMF 5.8.iv Programas de formación

Principales programas de Formación de Banco de Chile	Descripción	Número de trabajadores capacitados	% de beneficiarios respecto del total de trabajadores del Banco
Cursos de habilidades distintivas	Cursos que abordan temáticas transversales a toda la organización (prevención de delitos, riesgo operacional, entre otros) y que dado ese carácter transversal nos "distinguen" como colaboradores del Banco de Chile.	9.725	93,8%
Escuela Liderazgo Banco de Chile	Escuela de Liderazgo de Gerentes Sucursales, fue especialmente diseñada para los 265 gerentes de sucursales a lo largo de todo Chile que participaron en jornadas presenciales y online por 24 horas, reforzando sus habilidades directivas, potenciando el trabajo colaborativo, las relaciones y gestión con sus equipos. También en el marco de la Escuela de Liderazgo se trabajó con 280 jefaturas de rol ejecutivo, en una jornada presencial se desarrollaron actividades de liderazgo, a través de casos prácticos de derechos fundamentales, gestión de equipos y retroalimentación. Espacio donde se compartieron experiencias, promoviendo el estilo del Líder del Chile.	545	5,3%
Academia Comercial	El propósito es entregar de forma constante conocimientos comerciales necesarios para el desarrollo del cargo, esto a través de mallas académicas que refuerzan las habilidades facultativas, otras que permiten profundizar y adquirir mayor expertise en el rol, y por último habilidades adaptativas, que permiten prepararse para los desafíos futuros.	1.774	17,1%
Academia Tecnológica	El objetivo entregar de forma continua y actualizada contenidos de tecnología y habilidades adaptativas, a través de mallas académicas atingentes a cada familia de cargo. Ligado al desarrollo de conocimiento tecnológico, se han entregado 192 certificaciones en temáticas propias de las tendencias tecnológicas como Ciberseguridad, Data & Analytics, Cloud, Arquitectura, entre otras.	553	5,3%

Anexos

MEDIO AMBIENTE

GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Uso de materiales	Métrica	2022	2023	Variación % 2022 - 2023
Consumo de papel (insumo de origen renovable)	Toneladas	258	288	12%

GRI 303-3 Extracción de agua

Extracción de agua	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Extracción de agua según fuentes		
Agua superficial (total)	0	0
Aguas dulces (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	0	0
Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	0	0
Agua subterránea (total)	0	0
Aguas dulces (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	*	*
Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	0	0
Agua marina (total)	0	0
Aguas dulces (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	0	0
Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	0	0
Agua producida (total)	0	0
Aguas dulces (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l)	0	0
Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	0	0
Extracción total de agua de terceros según fuente de extracción		
Agua superficial (total)	259	*
Agua subterránea (total)	0	0
Agua marina (total)	0	0
Agua producida (total)	0	0
Extracción total de agua		
Agua superficial (total) + agua subterránea (total) + agua marina (total) + agua producida (total) + agua de terceros (total)	259	*

(*) Solo un centro recreativo consume agua de pozo. No se dispone de registros de consumo.

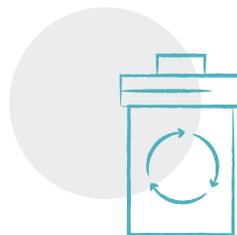
Notas: El agua en oficinas y sucursales tiene un uso principalmente sanitario. El Banco descarga sus aguas a las redes de alcantarillado público/privadas del país conforme con la normativa vigente.

GRI 302-1, 302-3, 302-4 Consumo de energía dentro de la organización

Consumo energético	Métrica	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencia % respecto al año anterior
Energía total requerida dentro de la organización	GWh	38,5	33,9	31,8	32,6	32,6	0%
Combustibles fósiles	GWh	3,1	2,3	2,4	2,5	2,8	12,1%
Combustibles en base a biomásas	GWh	0	0	0	0	0	0%
Electricidad de la red promedio	GWh	35,4	31,6	0	0	0	0%
Electricidad certificada 100% renovable	GWh	0	0	31,6	30,1	29,8	-1,1%
Superficie oficinas + sucursales (exc. centros recreativos y filiales)	mil m ³	320	315	288	299	295	-1,2%
Energía total / Superficie oficinas + sucursales	kWh/m ³	120	108	118	109	110	1,1%
Porcentaje de electricidad con origen renovable	%	0	0	1	1	1	0%

GRI 302-2, 302-4 Consumo de energía fuera de la organización

Consumo energético	Métrica	2019	2020	2021	2022	2023	Diferencia % respecto al año anterior
Energía total requerida fuera de la organización	GWh	21	21	22	24	20,9	-12,7%
Servicios de datacenter externo	GWh	10,6	11,5	10,6	10,8	11,2	3,5%
Servicios de transporte de valores	GWh	4,0	3,1	4,1	6,2	3,7	-40,6%
Servicios de transporte de courier	GWh	0,6	0,7	0,6	0,4	0,5	18,0%
Electricidad clientes para utilizar servicios digitales del banco	GWh	3,0	3,5	4,0	4,0	2,8	-28,9%
Electricidad ATM isla (fuera de sucursales) + terceros	GWh	2,9	2,7	2,7	2,6	2,8	6,2%



Anexos

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5 Emisiones GEI

Aspecto	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Huella de Carbono (mercado)	tCO ₂ e	72.952	52.215	38.481	33.110	34.915
Huella de Carbono (ubicación)	tCO ₂ e	72.952	52.215	50.585	42.103	43.725
Alcance 1						
Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	63	82	59	66	64
Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	761	523	570	600	683
Emisiones fugitivas de gases refrigerantes	tCO ₂ e	1.025	710	1.215	974	3.269
Alcance 2						
Consumo eléctrico (mercado)	tCO ₂ e	14.373	12.142	0	0	0
Consumo eléctrico (ubicación)	tCO ₂ e	14.373	12.142	12.104	8.993	8.810
Alcance 3						
Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	615	394	396	368	387
Servicio de datacenter externo	tCO ₂ e	4.302	4.397	4.139	0	0
Manufactura combustibles de alcance 1	tCO ₂ e	191	140	146	155	169
Servicio de transporte de valores	tCO ₂ e	1.329	1.04	1.362	2.053	1.214
Servicio de transporte de courier	tCO ₂ e	190	217	204	137	161
Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	1.124	612	678	701	757
Viajes de negocio	tCO ₂ e	1.63	881	672	480	1.029
Traslados de colaboradores	tCO ₂ e	7.899	5.542	5.690	7.079	6.770
Acceso al banco: Traslado de clientes	tCO ₂ e	34.777	20.997	20.747	18.527	18.738
Acceso al banco: Cajeros islas + terceros	tCO ₂ e	3.476	3.201	1.058	781	829
Acceso al banco: Página web	tCO ₂ e	1.197	1.337	1.545	1.189	845
Superficie oficinas + sucursales (exc. centros recreativos)	mil m ³	320	315	288	291	287
Emisiones alcance 1+2 (mercado) / superficie oficinas + sucursales	kgCO ₂ e/m ³	50,7	42,8	6,4	5,6	14,0

GRI 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 Residuos

Residuos	Unidad	2019	2020	2021	2022	2023
Residuos totales	t	2.053	1.486	1.634	1.677	1.724
No Peligrosos a relleno sanitario -> Edificios Centrales + Concepción (medido)	t	1.320	802	905	961	1.002
No Peligrosos a relleno sanitario -> Sucursales (estimado)	t	592	592	607	604	511
No Peligrosos a reciclaje -> Papeles y cartones	t	115	61	88	59	96
No Peligrosos a reciclaje -> Varios de oficina	t	15	25	32	34	60
No Peligrosos a reciclaje -> Residuos electrónicos	t	11	6	3	19	54
Peligrosos a eliminación -> Pilas y baterías	t	0,8	0,3	0,0	0,1	0,6
Porcentaje de residuos valorizados (no enviados a eliminación)	%	7%	6%	7%	7%	12%