

Indicadores

Índice GRI

GRI Generales

Nº Indicador	Contenido	Capítulo	Página
La organización y sus prácticas de informe			
2.1	Detalles organizacionales	QUIÉNES SOMOS	14, 16
2.2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	QUIÉNES SOMOS	480
2.3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	ACERCA DE ESTA MEMORIA	480
2.4	Actualización de la información	ACERCA DE ESTA MEMORIA	480
2.5	Verificación externa	DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DE 2024	
Actividades y trabajadores			
2.6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	QUIÉNES SOMOS	45, 49
2.7	Empleados	ACERCA DE ESTA MEMORIA	496-502
2.8	Trabajadores que no son empleados	ACERCA DE ESTA MEMORIA	501, 502
Gobernanza			
2.9	Estructura de gobernanza y composición	QUIÉNES SOMOS	54-73
2.10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	QUIÉNES SOMOS	54
2.11	Presidente del máximo órgano de gobierno	QUIÉNES SOMOS	60
2.12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	QUIÉNES SOMOS	54, 58, 60-63
2.13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	QUIÉNES SOMOS	64-73
2.15	Conflictos de interés	QUIÉNES SOMOS	51, 80
2.16	Comunicación de inquietudes críticas	QUIÉNES SOMOS	55
2.17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	QUIÉNES SOMOS	56
2.18	Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	QUIÉNES SOMOS	55
2.19	Políticas de remuneración	QUIÉNES SOMOS	74
2.20	Proceso para determinar la remuneración	QUIÉNES SOMOS	74, 181
Estrategia, políticas y prácticas			
2.22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	CARTA DEL PRESIDENTE	6-9
2.23	Compromisos y políticas	QUIÉNES SOMOS	51, 82
2.24	Incorporación de los compromisos y políticas	QUIÉNES SOMOS	51, 82
2.25	Procesos para remediar impactos	QUIÉNES SOMOS	81, 84
2.26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	QUIÉNES SOMOS	80
2.27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	QUIÉNES SOMOS MEDIO AMBIENTE	85, 103, 197
2.28	Afiliación a asociaciones	QUIÉNES SOMOS	25
Participación de los grupos de interés			
2.29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	QUIÉNES SOMOS	23
2.30	Convenios de negociación colectiva	TRABAJADORES	176

GRI Específicos

Nº Indicador	Detalle Contenido	Capítulo	Página
Desempeño económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO	150, 151
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	QUIÉNES SOMOS	106
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO	152
Presencia en el mercado			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	TRABAJADORES	181
Impactos económicos indirectos			
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	DESEMPEÑO ECONÓMICO Y FINANCIERO	152
Prácticas de adquisición			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	PROVEEDORES	231
Anticorrupción			
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	QUIÉNES SOMOS	84, 85
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	QUIÉNES SOMOS	85
Competencia desleal			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	QUIÉNES SOMOS	83, 85
Materiales			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	200, 506
Energía			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	198, 507
302-2	Consumo energético fuera de la organización	MEDIO AMBIENTE	198
302-3	Intensidad energética	MEDIO AMBIENTE	198
302-4	Reducción del consumo energético	MEDIO AMBIENTE	198
Agua y efluentes			
303-3	Extracción de agua	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	202, 506
Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	199, 200, 508
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	199, 200, 508
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	199, 200, 508
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	199, 200, 508
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	MEDIO AMBIENTE ACERCA DE ESTA MEMORIA	199, 200, 508

Indicadores

GRI Específicos

Nº Indicador	Detalle Contenido	Capítulo	Página
Residuos			
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	MEDIO AMBIENTE	201, 508
306-3	Residuos generados	MEDIO AMBIENTE	201, 508
306-4	Residuos no destinados a eliminación	MEDIO AMBIENTE	201, 508
306-5	Residuos destinados a eliminación	MEDIO AMBIENTE	201, 508
Evaluación ambiental de proveedores			
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	PROVEEDORES	235
Empleo			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	ACERCA DE ESTA MEMORIA	496
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	TRABAJADORES	183, 184
401-3	Permiso parental	TRABAJADORES	184
Relaciones trabajador-empresa			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	TRABAJADORES	176
Salud y seguridad en el trabajo			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	TRABAJADORES	189
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	ACERCA DE ESTA MEMORIA	497
403-3	Servicios de salud en el trabajo	ACERCA DE ESTA MEMORIA	498
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	TRABAJADORES	190
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	TRABAJADORES	191
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	ACERCA DE ESTA MEMORIA	498
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	ACERCA DE ESTA MEMORIA	498
403-9	Lesiones por accidente laboral	TRABAJADORES	190
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	TRABAJADORES	190
Formación y enseñanza			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	TRABAJADORES ACERCA DE ESTA MEMORIA	178, 179, 504
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	TRABAJADORES	177, 178
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	ACERCA DE ESTA MEMORIA	498
Diversidad e igualdad de oportunidades			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	ACERCA DE ESTA MEMORIA	500
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	ACERCA DE ESTA MEMORIA	503
No discriminación			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	TRABAJADORES	188
Libertad de asociación y negociación colectiva			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	TRABAJADORES	176

GRI Específicos

Nº Indicador	Detalle Contenido	Capítulo	Página
Trabajo infantil			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	TRABAJADORES	176
Trabajo forzoso u obligatorio			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	TRABAJADORES	176
Comunidades locales			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	COMUNIDAD	209
Evaluación social de proveedores			
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	PROVEEDORES	235
Privacidad del cliente			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	QUIÉNES SOMOS	103

Nota: La información asociada a los indicadores generales GRI de Materialidad (3-1, 3-2 y 3-3) se encuentra en el Capítulo Acerca de esta Memoria, página 481.

