SEMESTRE: Julio a Diciembre 2023.
Re-publicación: 20/02/2024

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Débito	Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos*	Transferencias electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	Totales
N° de usuarios afectados (1)	18.149	17.654	N/A	1.824	3.283	N/A	**37.736**
Montos Involucrados (2)	7.577.512.915	3.273.339.708	N/A	1.314.670.057	1.079.056.873	N/A	**13.244.579.553**
Plazo de respuesta por transacciones sobre 35 UF (3)	10,0	10,7	N/A	9,0	10,0	N/A	**9,9**
Plazo de respuesta por transacciones hasta 35 UF (4)	3,6	3,1	N/A	3,7	3,5	N/A	**3,3**

*** Se deben incluir los productos (columnas) que sean pertinentes a cada tipo de emisor.**

(1) Corresponde al número de usuarios que ingresaron un aviso en caso de hurto, robo, extravío o fraude, en los términos establecidos en la Ley N°21.234.
(2) Corresponde a los montos totales, expresados en pesos chilenos, respecto de operaciones en las cuales el usuario desconoce haber otorgado su autorización o consentimiento.
(3) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones sobre 35 UF.
(4) Corresponde al número de días promedio en que el emisor procedió a la cancelación de los cargos o a la restitución de los fondos correspondientes a las operaciones reclamadas, para transacciones iguales o inferiores a 35 UF.
(a) Cargos no reconocidos en tarjetas.
(b) Transferencias electrónicas no reconocidas con cargo a cuentas de depósito, incluidas las de pago con provisión de fondos, realizadas a través de medios remotos (sitios web, aplicaciones móviles, etc.).

Infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o en www.cmfchile.cl.

(c) Giros realizados en cajeros automáticos no reconocidos.