

# Índice

## SASB

| Tema   | Código       | Parámetro   | Capítulo                  | Página      |
|--|--------------|---|---------------------------|-------------|
| <b>Bancos comerciales</b>  |              |   |                           |             |
| Seguridad de los datos   | FN-CB-230a.1 | (1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados  | Quiénes Somos             | 82          |
|  | FN-CB-230a.2 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos   | Quiénes Somos             | 80          |
| Generación de inclusión y capacidad financiera   | FN-CB-240a.1 | (1) Número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad   | Clientes                  | 109         |
|  | FN-CB-240a.3 | Número de cuentas corrientes minoristas sin costo proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados   | Clientes                  | 102, 109    |
|  | FN-CB-240a.4 | Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos  | Comunidad                 | 158         |
| Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio | FN-CB-410a.1 | Exposición crediticia comercial e industrial, por sector  | Acerca de esta Memoria    | 443         |
|  | FN-CB-410a.2 | Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito  | Quiénes Somos             | 40, 146     |
| Ética empresarial  | FN-CB-510a.1 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera | Estados Financieros       | 177         |
|  | FN-CB-510a.2 | Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades  | Quiénes Somos<br>Clientes | 61, 62, 107 |
| Parámetros de actividad  | FN-CB-000.A  | (1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas   | Acerca de esta Memoria    | 443         |
|  | FN-CB-000.B  | (1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos   | Estados Financieros       | 238         |
| <b>Financiación al consumo</b>   |              |   |                           |             |
| Privacidad del cliente   | FN-CF-220a.1 | Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios   | Acerca de esta Memoria    | 444         |
|  | FN-CF-220a.2 | Importe total de las pérdidas monetarias, como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la privacidad del cliente  | Acerca de esta Memoria    | 439         |

Nota FN-CB-410a.1 Servicios Financieros 9%; Comercio, Restaurantes y Hoteles 8%; Construcción 7%; Industrial 5%; Silvoagropecuario 5%; Transporte y Comunicaciones 5%; Servicios Sociales y Personales 17%; Electricidad, Gas y Agua 1%; Pesca 0%; Minero 1%; Personas 43%.

Nota FN-CB-000.A Al cierre de 2022, Banco de Chile cuenta con 998 mil clientes con cuentas corrientes personales y 132 mil clientes con cuentas corrientes Pyme



## Índice SASB

| Tema   | Código       | Parámetro   | Capítulo                  | Página      |
|--|--------------|---|---------------------------|-------------|
| Seguridad de los datos   | FN-CF-230a.1 | (1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados  | Quiénes Somos             | 82          |
|  | FN-CF-230a.3 | Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos   | Quiénes Somos             | 80          |
| Parámetros de actividad  | FN-CF-000.A  | Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago   | Clientes                  | 109         |
|  | FN-CF-000.B  | Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago   | Clientes                  | 109         |
| <b>Financiación de hipotecas</b>   |              |   |                           |             |
| Préstamo discriminatorio   | FN-MF-270b.2 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con préstamos hipotecarios discriminatorios   | Acerca de esta Memoria    | 439         |
| <b>Banca de inversión y corretaje</b>  |              |   |                           |             |
| Diversidad e inclusión entre los empleados   | FN-IB-330a.1 | Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados   | Acerca de esta Memoria    | 453, 454    |
| Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en las actividades de la banca de inversión y corretaje | FN-IB-410a.2 | (1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG), por industria   | Medio Ambiente            | 146         |
|  | FN-IB-410a.3 | Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en las actividades de banca de inversión y corretaje   | Quiénes Somos             | 40, 146     |
| Ética empresarial  | FN-IB-510a.1 | Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera | Estados Financieros       | 177         |
|  | FN-IB-510a.2 | Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades  | Quiénes Somos<br>Clientes | 61, 62, 107 |

Nota FN-CF-220a.1 Banco de Chile cumple con la normativa legal sobre protección de datos que no permite dar uso que no hayan sido autorizados. Asimismo, conforme con su Código de Conducta y normativa interna, Banco de Chile otorga el carácter de confidencial a la información de las operaciones con sus clientes.