

# Índice

## GRI

### GRI Generales

N° Indicador	Contenido	Capítulo	Página
<b>La organización y sus prácticas de informe</b>			
2-1	Detalles organizacionales	Quiénes Somos	12, 14, 24
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Quiénes Somos	12
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Acerca de esta Memoria	435, 438
2-4	Actualización de la información	Acerca de esta Memoria	439
2-5	Verificación externa	Acerca de esta Memoria	439
<b>Actividades y trabajadores</b>			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Quiénes Somos/Clientes	36, 109
2-7	Empleados	Quiénes Somos/Acerca de esta Memoria	18, 447, 448
2-8	Trabajadores que no son empleados	Acerca de esta Memoria	449
<b>Gobernanza</b>			
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Quiénes Somos	41, 42, 44, 46, 48, 49
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Quiénes Somos	41, 44
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Quiénes Somos	41
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Quiénes Somos	41
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Quiénes Somos	41
2-15	Conflictos de interés	Quiénes Somos	41
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Quiénes Somos	41
2-19	Políticas de remuneración	Quiénes Somos	41, 45
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Quiénes Somos	45
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Cartas	6, 9
2-23	Compromisos y políticas	Quiénes Somos	63
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Quiénes Somos	41
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Quiénes Somos	61, 62
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Acerca de esta Memoria	439
2-28	Afiliación a asociaciones	Quiénes Somos	23
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Quiénes Somos	21
2-30	Convenios de negociación colectiva	Trabajadores	121
<b>Contenidos sobre los temas materiales</b>			
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Acerca de esta Memoria	435, 436, 437
3-2	Lista de temas materiales	Acerca de esta Memoria	435, 436, 437
3-3	Gestión de los temas materiales	Acerca de esta Memoria	435, 436, 437

Nota 1 GRI 2-4 Las cifras del Valor Económico Generado y Distribuido de 2021 se encuentran homologadas a las definiciones del Compendio de Normas Contables vigente desde enero 2022. Existe una diferencia en la metodología aplicada al cálculo, la cual no consideró los estacionamientos de edificios para el 2021, pero sí se consideraron para el 2022.

Nota 1 GRI 2-5 Esta Memoria será verificada dentro del primer semestre de 2023.

Nota 1 GRI 2-27, 206-1, 417-2, 417-3, SASB FN-CF-220a.2, FN-MF-270b.2

Durante el período objeto de este Informe, Banco de Chile no presentó casos de incumplimiento significativos de la legislación y las normativas.



# Índice

## GRI

### GRI Específicos

Nº Indicador	Detalle Contenido	Capítulo	Página
<b>Desempeño económico</b>			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño Económico	98
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Desempeño Económico	100
<b>Presencia en el mercado</b>			
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Acerca de esta Memoria	449
<b>Impactos económicos indirectos</b>			
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Desempeño Económico	100
<b>Prácticas de adquisición</b>			
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Proveedores	165
<b>Anticorrupción</b>			
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Quiénes Somos	65
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Quiénes Somos	65
<b>Competencia desleal</b>			
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Acerca de esta Memoria	439
<b>Materiales</b>			
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Medio Ambiente	143, 455
<b>Energía</b>			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Medio Ambiente	140, 455
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Medio Ambiente	140, 455
302-3	Intensidad energética	Acerca de esta Memoria	455
302-4	Reducción del consumo energético	Acerca de esta Memoria	139, 142, 143, 456
<b>Agua y efluentes</b>			
303-3	Extracción de agua	Medio Ambiente	145, 456
<b>Emisiones</b>			
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Medio Ambiente	141
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Medio Ambiente	141
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Medio Ambiente	141
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Acerca de esta Memoria	456
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Acerca de esta Memoria	456



## GRI Específicos

N° Indicador	Detalle Contenido	Capítulo	Página
<b>Residuos</b>			
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Medio Ambiente	144, 457
306-3	Residuos generados	Medio Ambiente	144, 457
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Medio Ambiente	144, 457
306-5	Residuos destinados a eliminación	Medio Ambiente	144, 457
<b>Empleo</b>			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Acerca de esta Memoria	450
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Trabajadores	127
401-3	Permiso parental	Trabajadores	127
<b>Relaciones trabajador-empresa</b>			
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Trabajadores	121
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>			
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Trabajadores	132
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Acerca de esta Memoria	451
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Acerca de esta Memoria	452
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Trabajadores	133
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Trabajadores	127, 452
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Acerca de esta Memoria	451, 452
403-9	Lesiones por accidente laboral	Trabajadores	132
<b>Formación y enseñanza</b>			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Trabajadores Acerca de esta Memoria	123, 452
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Trabajadores	122
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Acerca de esta Memoria	452
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Acerca de esta Memoria	453
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Acerca de esta Memoria	455





# Índice GRI

## GRI Específicos

Nº Indicador	Detalle Contenido	Capítulo	Página
<b>No discriminación</b>			
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Trabajadores	131
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>			
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Trabajadores	121
<b>Trabajo infantil</b>			
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Trabajadores	121
<b>Trabajo forzoso u obligatorio</b>			
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Trabajadores	121
<b>Comunidades locales</b>			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Quiénes Somos	19
<b>Marketing y etiquetado</b>			
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Acerca de esta Memoria	439
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Acerca de esta Memoria	439
<b>Privacidad del cliente</b>			
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Quiénes Somos	82

