

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

SEGURO RENTA HOSPITALIZACION



Seguro disponible para denunciar y hacer
seguimiento en línea en bancochile.cl

Procedimiento:

PASO 1:

En un plazo no mayor a 30 días desde la fecha de Egreso del Centro Hospitalario recopile los siguientes antecedentes mínimos requeridos para activar la póliza detallados a continuación:

- Epicrisis o Prefactura que contenga el diagnóstico (Con fecha y hora clara de ingreso y egreso al centro hospitalario), además del detalle con el tipo de hospitalización (Día cama normal, UTI o UCI).
- Copia de Cedula de Identidad por ambos lados.

En caso de accidente debe incluir:

- Parte policial
- Informe de Alcoholemia
- Examen toxicológico (si corresponde)

PASO 2:

- En la página del Banco de Chile ingrese a Banco en Línea y en el apartado **Mis Productos/ Seguros/ Siniestros / Denunciar un Siniestro**, podrá seleccionar el seguro que desea activar. Complete la información requerida adjuntando los documentos según lo indicado en la pantalla inicial.

TENGA PRESENTE

- **Plazo de resolución:** 10 días hábiles a contar de la fecha de recepción de todos los documentos.
- Para conocer el estado de su siniestro, en la página del Banco Chile, ingrese a Banco en Línea en las próximas 48 horas desde realizada su denuncia y en el apartado **Mis Productos/ Seguros/ Siniestros / Seguimiento de Siniestros** podrá seleccionar el siniestro que desea hacer seguimiento, adjuntando además documentos adicionales en caso de haber sido requeridos por la compañía de seguros.
- La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes adicionales que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

Noviembre 2022

Importante:

-Si usted no visualiza el seguro que desea activar en la página del Banco de Chile, llame al 800 210 023 donde recibirá la información necesaria para activar su seguro.

Para mayor información sobre coberturas y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.