

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

SEGURO ROBO CONTENIDO VEHICULO

Procedimiento:

PASO 1:

- Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debe realizar la denuncia en **una** de las siguientes entidades.

Denuncia Presencial:

- Puede denunciar ante la Comisaría de Carabineros más cercana, ante cualquier cuartel de la PDI o directamente en la fiscalía local del lugar donde ocurrieron los hechos.
- Una vez realizada la denuncia, guardar el comprobante de denuncia y obtener el parte policial extendido emitido por la fiscalía competente (Documento de 4 a 5 hojas) con el RUC asignado.

Denuncia En Línea:

- Ingresa a la página **w3.fiscaliadechile.cl**
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvide adjuntar el formulario que se descarga desde la misma página de la fiscalía).
 - Una vez enviado el correo electrónico con el formulario de denuncia al correo electrónico de la fiscalía correspondiente, debe recibir respuesta de recepción y asignación del ruc de la causa por parte de la fiscalía, el que deberá ser enviado como parte de la documentación al momento de su denuncia a la compañía.
- Página de Comisaria virtual **w3.comisariavirtual.cl** (Solo si cuenta con clave única)
 - Ingresa a la página **w3.comisariavirtual.cl**
 - Seleccione la opción **denuncias** (No constancias)
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvide adjuntar el formulario que se descarga desde la misma página de la fiscalía).
 - Una vez enviado el correo electrónico con el formulario de denuncia al correo electrónico de la fiscalía correspondiente, debe recibir respuesta de recepción y asignación del ruc de la causa por parte de la fiscalía, el que deberá ser enviado como parte de la documentación al momento de su denuncia a la compañía.

Importante: La denuncia se debe ingresar en **solo una** de las opciones mencionadas, luego enviar al seguro el parte policial extendido (documento de 4 a 5 hojas) que emite la fiscalía correspondiente en forma posterior.

PASO 2:

- Si has sufrido un robo de celular realiza en forma inmediata el correspondiente bloqueo en la compañía telefónica. No olvides que este bloqueo debe considerar la fecha del bloqueo y número de serie IMEI (código de 15 dígitos) único e irrepetible asociado al equipo.

PASO 3:

- Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla **siniestrosbcs@bancochile.cl** dentro de los 30 días desde ocurrido el siniestro. No olvide considerar un peso máximo de 3MB en los documentos adjuntos.

TEN PRESENTE:

- Para daños al vehículo en vidrios ventanas laterales, vidrios aletas laterales, chapas del vehículo, la compañía asegurada se reserva el derecho de inspección.

La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

Importante: Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.
Las Coberturas pueden variar de acuerdo al seguro contratado.

FORMULARIO DE DENUNCIA

SEGURO ROBO CONTENIDO VEHICULO

DATOS DEL ASEGURADO (OBLIGATORIOS Y LEGIBLES)	
Nombre Completo:	RUT:
Dirección particular:	
Comuna:	Ciudad:
Teléfono:	Teléfono celular:
Mail*:	Fecha de Siniestro:

*Toda la información respecto del siniestro será comunicada vía e-mail. En caso de alguna duda comunicarse al 800 210 023

DATOS DEL SINIESTRO	
Fecha de Siniestro:	Hora de Siniestro:
Dirección Siniestro:	
Comuna:	Ciudad:

DATOS PARA EL PAGO DEL SINIESTRO			
Autorizo Medio de Pago:	Cuenta Corriente <input type="checkbox"/>	Cuenta Vista <input type="checkbox"/>	Vale Vista <input type="checkbox"/>
Nombre Titular Cuenta (Asegurado):			
N° de Cuenta Corriente:	Banco:		
N° de Cuenta Vista:			

*El pago del siniestro es realizado al asegurado. Si los datos indicados no corresponden al asegurado es emitido un vale vista

DETALLE DE DOCUMENTACION REQUERIDA
Enviar al correo siniestrosbcs@bancochile.cl los siguientes documentos dependiendo de la cobertura solicitada
<p>Robo Contenido Auto</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El presente formulario de denuncia de siniestro firmado por el Asegurado con relato detallado de los hechos. <input type="checkbox"/> Copia Cedula de Identidad por ambos lados <input type="checkbox"/> Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile. <input type="checkbox"/> Copia del Parte policial Extendido emitido por la fiscalía (4 a 5 hojas). <input type="checkbox"/> Denuncias en línea: Copia del correo enviado a fiscalía para denunciar siniestro y copia de la recepción de correo por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada <input type="checkbox"/> Padrón u otro documento que acredite la propiedad del vehículo. <p>En caso Robo teléfono Móvil:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Comprobante de bloqueo de la línea telefónica, clave de bloqueo e identificación del aparato e identificación el aparato telefónico sustraído

DECLARACIÓN SIMPLE CON RELATO DE LO OCURRIDO (Obligatorio)	

Recuerde que su solicitud se mantendrá pendiente hasta que **Mapfre S.A** recepcione el total de los documentos requerido. Para mayor información respecto a los plazos de presentación por cobertura, consultar las condiciones en su póliza.

Importante:

- Para conocer el estado de su siniestro, usted puede llamar al 800 210 023.
- Para enviar documentos adicionales faltantes, usted puede hacerlos llegar vía mail a nuestra casilla: **siniestrosbcs@bancochile.cl**. No olvide considerar un peso máximo de 3MB en los documentos adjuntos.
- **Autorizo a Banchile Corredora de Seguros y la Compañía de Seguros haga envío directo al mail registrado en este formulario información del siniestro.**

Fecha	Firma
-------	-------

RECLAMANTE

Fecha	Firma
-------	-------

RECEPCIONADO BANCO