



Índice SASB

Este índice fue preparado de acuerdo con la versión de estándares de la industria 2018-10 emitida por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB). En esta publicación se consideran las métricas relacionadas

al sector financiero de las industrias: Bancos comerciales (FN-CB), Financiamiento al consumo (FN-CF), Banca de Inversión y Corretaje (FN-IB) y Financiamiento Hipotecario (FN-MF)*.

Tema	Código	Parámetro	Contenido
Privacidad del cliente	FN-CF-220a.1	Número de titulares de cuentas cuya información se utiliza con propósitos secundarios	La legislación chilena sobre protección de datos no permite dar a estos usos secundarios o que no hayan sido autorizados por su titular. Asimismo, conforme con su Código de Conducta y normativa interna, Banco de Chile otorga el carácter de confidencial a la información de las operaciones con sus clientes.
Seguridad de los datos	FN-CB-230a.1	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados	Durante este periodo, no se recibió o identificó ningún reclamo sobre violación de la privacidad, pérdida y/o fuga de datos de clientes. Para mayor información, referirse a la página 74 de la presente Memoria Anual.
	FN-CB-230a.2	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Referirse a la página 72 sobre Ciberseguridad y protección de la información de la presente Memoria Anual.
	FN-CB-230a.3	No se reporta	
Generación de inclusión y capacidad financiera	FN-CB-240a.1	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Las colocaciones Fogape Reactiva cursadas durante 2021 totalizaron más de \$1.500 mil millones, beneficiando a más de 28.000 clientes. Referirse a capítulo Clientes en la página 97 de la presente Memoria Anual.
	FN-CB-240a.3	Número de cuentas corrientes minoristas sin costo proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	Referirse a capítulo Clientes en página 108 de la presente Memoria Anual.
	FN-CB-240a.4	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	Referirse a capítulo Clientes en página 108 y capítulo Comunidades en la página 146 de la presente Memoria Anual.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	FN-CB-410a.1	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector	Colocaciones por Sector Económico: Servicios Financieros 11%; Comercio, Restaurantes y Hoteles 8%; Construcción 7%; Industrial 5%; Silvoagropecuario 5%; Transporte y Comunicaciones 5%; Servicios Sociales y Personales 15%; Electricidad, Gas y Agua 1%; Pesca 0%; Minería 1%; Personas 41%.
	FN-CB-410a.2	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	Actualmente se integran criterios socioambientales en las evaluaciones de riesgo para el otorgamiento de financiamientos destinados al desarrollo de proyectos. Para mayor información, referirse al capítulo Medio Ambiente en la página 134 de la presente Memoria Anual.

* No se consideran las métricas de Financiamiento Hipotecario (FN-MF).

Índice SASB

Tema	Código	Parámetro	Contenido
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa en las actividades de inversión y corretaje	FN-IB-410a.2	(1) Número y (2) valor total de las inversiones y préstamos que incorporan la integración de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG), por industria	Referirse al capítulo Medio Ambiente en la página 134 de la presente Memoria Anual.
	FN-IB-410a.3	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en las actividades de banca de inversión y corretaje	Referirse al capítulo Medio Ambiente en la página 134 de la presente Memoria Anual.
Ética empresarial	FN-CB-510a.1	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	Referirse a la nota 26, Contingencia y compromisos, de los Estados Financieros Consolidados en la página 265 de la presente Memoria Anual.
	FN-CB-510a.2; FN-IB-510a.2	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	Contenido en el Código de Conducta y Comité de Ética y en la página 54 de la presente Memoria Anual. Además, detalles de canales de denuncia en capítulo Colaboradores en las páginas 54-55; Clientes en las páginas 104-105; y en Perfil Banco de Chile en la página 56.
Diversidad e inclusión entre los empleados	FN-IB-330a.1	Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) la dirección ejecutiva, (2) la dirección no ejecutiva, (3) los profesionales y (4) todos los demás empleados	Referirse al capítulo Trabajadores en la página 111 de la presente Memoria Anual.
Parámetros de actividad	FN-CB-000.A	(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas	Al cierre de 2021, Banco de Chile cuenta con 927.000 cuentas corrientes personales y 125.000 cuentas corrientes Pyme.
	FN-CB-000.B	(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas, y (c) corporativos	Para la apertura de colocaciones por segmento, referirse a los Estados Financieros Consolidados página 318 de la presente Memoria Anual.
	FN-CF-000.A	Número de consumidores únicos con una cuenta activa (1) de tarjeta de crédito y (2) de tarjeta de débito de prepago	Referirse a capítulo Clientes en la página 96 de la presente Memoria Anual. No se reporta.
	FN-CF-000.B	Número de (1) cuentas de tarjeta de crédito y (2) cuentas de tarjeta de débito de prepago	Referirse a capítulo Clientes en la página 96 de la presente Memoria Anual.