



Índice GRI

Enfoques de Gestión

Dimensión	Tema material	Capítulo	Página
Gobierno Corporativo	Ética y anticorrupción	Perfil Banco de Chile Trabajadores Proveedores	47, 54-60, 123-124, 154
	Presencia en el mercado	Perfil Banco de Chile Clientes	27, 98
	Prácticas de competencia desleal	Proveedores	151
	Sostenibilidad e inclusión de criterios ASG	Perfil Banco de Chile Medio Ambiente Comunidad	60, 134-136, 139-148
	Riesgos emergentes	Perfil Banco de Chile Estados Financieros Consolidados	42-45, 60-74, 302-310, 314-336
Desempeño Económico	Entorno macroeconómico	Desempeño Económico y Financiero	76-79
	Desempeño económico	Desempeño Económico y Financiero	80-92
Proveedores	Estrategia y relación con los proveedores	Proveedores	151-154
Personas	Cultura y vínculo con los trabajadores	Trabajadores	112-126
	Capacitación y desarrollo	Trabajadores	120-122
	Empleo y calidad de vida laboral	Trabajadores	113-118
	Relaciones laborales y libertad de asociación	Trabajadores	124
	Diversidad, inclusión y no discriminación	Trabajadores	111, 119, 123
	Salud y seguridad laboral	Trabajadores	125-126
Clientes	Calidad de servicio y satisfacción del cliente	Perfil Banco de Chile Clientes	48, 102-104
	Transparencia y responsabilidad de la información	Clientes	105
	Transformación digital e innovación	Clientes	94-101
	Protección de datos del cliente y ciberseguridad	Perfil Banco de Chile	72-74
	Finanzas sostenibles	Medio Ambiente	129, 134-136
	Prácticas de marketing y publicidad	Clientes	94, 105
	Productos y servicios de apoyo a clientes	Clientes	106-108
	Inclusión financiera	Clientes	108
Medio Ambiente	Gestión de emisiones y cambio climático	Medio Ambiente	128-131
	Ecoeficiencia (energía, agua, residuos e insumos)	Medio Ambiente	130, 132-133
Comunidad	Promoción del desarrollo económico y social	Comunidad	140
	Cumplimiento regulatorio social y económico	Comunidad	138-139
	Educación financiera	Comunidad	146-148
	Impacto social y ambiental de productos y servicios	Comunidad	143-148
	Voluntariado Corporativo	Comunidad	148
	Apoyo a la comunidad	Comunidad	141-145

Índice GRI

Indicador	Descripción	Capítulo	Página	Omisiones / Respuesta
Perfil de la Organización				
102-1	Nombre de la organización	Perfil Banco de Chile	12	
102-2	Marcas, productos y servicios más importantes para la organización	Perfil Banco de Chile	12	
102-3	Lugar de la sede principal de la organización	Perfil Banco de Chile	12	
102-4	Ubicación de las operaciones	Perfil Banco de Chile	12	
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Perfil Banco de Chile	12, 16, 19	
102-6	Mercados servidos	Perfil Banco de Chile	12, 27	Cliente activo es el cliente Banco de Chile que usa sus productos de acuerdo a parámetros de actividad definidos.
102-7	Dimensiones de la organización (empleados, operaciones, ventas, capitalización, productos y servicios)	Perfil Banco de Chile	26	
102-8	Desglose de empleados (tipo de contrato, región y sexo)	Trabajadores	111, 353	
102-9	Cadena de suministro de la organización	Proveedores	153, 363	
102-10	Cambios significativos durante el periodo en el tamaño, estructura, propiedad accionaria o en la cadena de suministros de la organización			En 2021 se efectuó el cierre de 61 sucursales (31 en la Región Metropolitana y 30 en regiones). Producto de esta disminución, los proveedores de servicios tuvieron que ajustar los volúmenes de operación, siendo el servicio de aseo el más relevante. En este periodo no hubo cambios de ubicación de proveedores y tampoco cambios en la estructura de la cadena de suministro.
102-11	Forma en que la organización aborda el principio de precaución	Banco de Chile no cuenta con un lineamiento explícito en esta materia.		
102-12	Cartas, principios u otras iniciativas externas que la organización ha adoptado	Perfil Banco de Chile	25	
102-13	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Perfil Banco de Chile	25	
Estrategia				
102-14	Declaración del responsable principal	Carta del Gerente General	4 - 10	
102-15	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	Perfil Banco de Chile	20 - 21 60 - 74	
Ética e Integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de la organización	Perfil Banco de Chile	13, 33, 54, 59	
102-17	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita	Perfil Banco de Chile	54 - 58	
Gobernanza				
102-18	Estructura de gobierno de la organización	Perfil Banco de Chile	34, 36, 39	
102-19	Autoridad de delegación	Perfil Banco de Chile	49 - 51	



Indicador	Descripción	Capítulo	Página	Omisiones / Respuesta
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Perfil Banco de Chile	34, 42 - 44	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Perfil Banco de Chile	36, 38	
102-24	Nombrar y seleccionar el máximo órgano de gobierno	Perfil Banco de Chile	36	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	Perfil Banco de Chile	62	
102-35	Políticas de remuneración	Perfil	37	
Participación de los Grupos de Interés				
102-40	Grupos de interés vinculados a la organización	Perfil	24	
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Trabajadores	124	
102-42	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Perfil	24	
102-43	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	Perfil	24, 340	
Prácticas para la Elaboración de Informes				
102-44	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés	Acerca de esta Memoria	342	
102-45	Entidades que figuran en los EEEF consolidados de la organización	Acerca de esta Memoria	340	
102-46	Proceso para determinar el contenido de la memoria	Acerca de esta Memoria	340	
102-47	Aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Acerca de esta Memoria	341	
102-48	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas	No hubo reformulación de información en la elaboración de este documento respecto de los anteriores.		
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores	Acerca de esta Memoria	340	
102-50	Periodo de la memoria	Acerca de esta Memoria	340	
102-51	Fecha de la última memoria	La Memoria Anual 2020 antecede la publicación de este reporte, el cual es de carácter anual.		
102-52	Ciclo de presentación de memorias	Acerca de esta Memoria	340	
102-53	Contacto para solventar dudas en relación con el contenido de la memoria	Acerca de esta Memoria	344	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Acerca de esta Memoria	340	
102-56	Políticas y prácticas de la organización con respecto de la verificación externa	Esta Memoria será verificada dentro del primer semestre de 2022.		

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA: Economía

Desempeño Económico

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño Económico y Financiero	90	
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Desempeño Económico y Financiero	92	

Índice GRI

Indicador	Descripción	Capítulo	Página	Omisiones / Respuesta
Presencia en el Mercado				
202-1	Razones del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	Trabajadores	116	
Impactos Económicos Indirectos				
203-2	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Desempeño Económico y Financiero	92	
Prácticas de Adquisición				
204-1	Proporción del gasto en proveedores locales		151, 363	
Lucha contra la Corrupción				
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Trabajadores	123	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Perfil Banco de Chile	56	
Libre Competencia				
206-1	Acciones legales por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio	En el periodo cubierto por la presente Memoria no se registraron este tipo de incidentes.		
CATEGORÍA: Medioambiente				
Materiales				
301-1	Materiales usados por peso y volumen	Medio Ambiente	360	
Energía				
302-1	Consumo de energía	Medio Ambiente	131, 360	
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	Medio Ambiente	131, 360	
302-3	Intensidad energética	Medio Ambiente	131	
302-4	Reducción del consumo de energía	Medio Ambiente	129	
Agua				
303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Medio Ambiente	133	
303-3	Extracción de agua	Medio Ambiente	361	
Emisiones				
305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	Medio Ambiente	132, 362	
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	Medio Ambiente	132, 362	
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	Medio Ambiente	132, 362	
305-4	Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero	Medio Ambiente	132, 362	
305-5	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Medio Ambiente	130	
Efluentes y Residuos				
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Medio Ambiente	132 - 133	
Cumplimiento Ambiental				
307-1	Incumplimiento de leyes y regulaciones ambientales.	En el periodo cubierto por la presente Memoria no se registraron este tipo de incidentes.		



Indicador	Descripción	Capítulo	Página	Omisiones / Respuesta
CATEGORÍA: Desempeño social				
Empleo				
401-1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	Trabajadores	119, 354	
401-2	Beneficios sociales para los empleados a jornada completa	Trabajadores	114	
401-3	Licencia parental	Trabajadores	115, 356	
Relaciones Trabajador - Empresa				
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Trabajadores	124	
Salud y Seguridad en el Trabajo				
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Trabajadores	125	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Trabajadores	125	Los procesos internos de gestión de riesgos consideran 5 pilares de acuerdo a nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional, a saber: Gestión Preventiva SLSO, Cumplimiento Legal, Gestión de Riesgos SLSO, Gestión de Emergencias y Gestión de Contratistas.
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Trabajadores	125	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Trabajadores	126	
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	Trabajadores	126	Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos están incluidas en el programa de seguridad laboral y salud ocupacional 2021.
Capacitación y Educación				
404-1	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Trabajadores	120, 359	
404-2	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayuda a gestionar el final de sus carreras profesionales	Trabajadores	118, 122	

Índice GRI

Indicador	Descripción	Capítulo	Página	Omisiones / Respuesta
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Trabajadores	121 - 122, 356	
Diversidad e Igualdad de Oportunidades				
405-1	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Trabajadores	111, 357	
405-2	Relación entre salario base y remuneración de mujeres a hombres	Trabajadores	117	
Discriminación				
406-1	Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	En el periodo cubierto por la presente Memoria no se registraron este tipo de incidentes.		
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva				
407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva pueden estar en riesgo	Trabajadores	124	
Evaluación de Derechos Humanos				
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se sometieron a una revisión de derechos humanos	Proveedores	154	El 100% de nuestros acuerdos y contratos de inversión significativos cumplen con la normativa legal vigente del país sobre protección de los derechos fundamentales en el trabajo, cláusula que se encuentran contenida en el Reglamento Interno de Salud y Seguridad y en el Marco de Acción para Compromiso País del Banco.
Comunidades Locales				
413-1	Porcentaje de centros donde se han implementado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Comunidades	139	
Marketing y Etiquetado				
417-2	Incidentes de incumplimiento de información y etiquetado de productos y servicios	En el periodo cubierto por la presente Memoria no se registraron este tipo de incidentes.		
Privacidad del Cliente				
418-1	Quejas justificadas sobre violaciones de la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de los clientes	Clientes	105	
Prácticas de Competencia Desleal				
419-1	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	En el periodo cubierto por la presente Memoria no se registraron este tipo de incidentes.		