



Anexos

Trabajadores

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores

Número de trabajadores por género y tipo de contrato	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Indefinido ⁽¹⁾	5.246	5.665	10.911	5.196	5.599	10.795	4.832	5.114	9.946
Plazo fijo ⁽¹⁾	106	123	229	29	51	80	135	207	342
Jornada tiempo completo ⁽²⁾	5.300	5.552	10.852	5.193	5.498	10.691	4.958	5.292	10.250
Jornada tiempo parcial ⁽²⁾	52	236	288	32	152	184	9	29	38
Pacto adaptabilidad (flexibilidad laboral) ⁽²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Banco	5.352	5.788	11.140	5.225	5.650	10.875	4.967	5.321	10.288
Total Filiales	978	1.444	2.422	915	1.343	2.259	841	1.155	1.996
Total Corporación	6.330	7.232	13.562	6.140	6.993	13.134	5.808	6.476	12.284

⁽¹⁾ Número de trabajadores Banco de Chile por Tipo de contrato

⁽²⁾ Número de trabajadores Banco de Chile por tipo de jornada
Tabla excluye a filiales.

Podrían aparecer diferencias en la suma de los totales respecto a los valores parciales debido al redondeo de valores y los decimales

Anexos

401-1 Nuevos empleados contratados y rotación de empleados

	Número total de nuevas contrataciones de empleados			Número total de egresos de empleados			Número total de rotación del personal			Tasa de rotación del personal (%)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Desglose edad:												
Menores de 30 años	748	165	459	419	137	249	1.167	302	708	5,2	1,4	3,4
Entre 30 y 50 años	651	271	621	1.008	450	1.073	1.659	721	1.694	7,4	3,3	8,2
Mayores de 50 años	15	19	27	200	131	373	215	150	400	1,0	0,7	1,9
Desglose por sexo:												
Mujeres	713	184	537	847	320	868	1.560	504	1.405	7,0	2,3	6,8
Hombres	701	271	570	780	398	827	1.481	669	1.397	6,6	3,1	6,8
Desglose por nacionalidad:												
Chileno	1.307	405	1.018	1.596	695	1.635	2.903	1.100	2.653	13,0	5,0	12,9
Extranjero	107	50	89	31	23	60	138	73	149	0,6	0,3	0,7
Desglose por región:												
I Región- Tarapacá	24	2	9	24	7	19	48	9	28	0,2	0,0	0,1
II Región- Antofagasta	17	6	34	37	21	34	54	27	68	0,2	0,1	0,3
III Región- Atacama	9	1	2	7	4	10	16	5	12	0,1	0,0	0,1
IV Región- Coquimbo	24	4	7	40	8	26	64	12	33	0,3	0,1	0,2
V Región- Valparaíso	85	1	39	95	39	96	180	40	135	0,8	0,2	0,7
VI Región- O'Higgins	20	1	12	15	12	37	35	13	49	0,2	0,1	0,2
VII Región- Maule	27	3	16	32	16	29	59	19	45	0,3	0,1	0,2
VIII Región- Bio-Bio	32	4	25	54	27	44	86	31	69	0,4	0,1	0,3
IX Región- La Araucanía	21	4	15	42	15	24	63	19	39	0,3	0,1	0,2
X Región- Los Lagos	35	6	13	41	20	33	76	26	46	0,3	0,1	0,2
XI Región- Aysén	7	1	5	7	3	6	14	4	11	0,1	0,0	0,1
XII Región- Magallanes	13	3	12	24	4	20	37	7	32	0,2	0,0	0,2
XIII Región- Metropolitana de Santiago	1.079	416	910	1.175	529	1.295	2.254	945	2.205	10,1	4,3	10,7
XIV Región- Los Ríos	16	1	1	21	8	8	37	9	9	0,2	0,0	0,0
XV Región- Arica y Parinacota	0	2	2	2	3	1	2	5	3	0,0	0,0	0,0
XVI Región- Ñuble	5	0	5	11	2	13	16	2	18	0,1	0,0	0,1
Total	1.414	455	1.107	1.627	718	1.695	3.041	1.173	2.802	13,6	5,4	13,6



Movilidad interna

Movilidad interna	2018	2019	2020	2021
Desarrollos	305	1.679	895	560
Promociones	902	1.119	531	846
Vacantes disponibles	1.831	3.505	1.758	1.939
% de movilidad interna	65,9	79,8	81,1	72,5

Nota: Datos del 2020 y 2021 fueron ajustados a la nueva metodología.

	2018	2019	2020	2021
Número de cupos abiertos para cargos que fueron tomados por candidatos internos	1.207	2.798	1.426	1.406
% de cupos abiertos para cargos que fueron tomados por candidatos internos	65,9	79,8	81,1	72,5

Costo promedio de contratación

	2018	2019	2020	2021
Costo promedio de contratación de la empresa: se refiere a los gastos externos incurridos para contratar (headhunters, sitios de trabajo) (\$)	704.228	643.238	1.450.258	504.792
FTE ^(*) contratados en el último año fiscal	1.451	1.458	466	1.117

(*) Equivalente a tiempo completo.

Anexos

401-3 Licencia parental

Descripción	Desglose por sexo		
	N° de empleados	N° de mujeres	N° de hombres
Total de empleados del Banco	10.288	5.322	4.966
Empleados que iniciaron permiso parental en 2021	203	203	0
Empleados que regresaron de su permiso parental en 2021	246	243	3
Empleados que iniciaron permiso parental en 2021 y seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	182	182	0

Tasa de regreso al trabajo

	Total empleados	Mujeres	Hombres
Total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental / Total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental	100%	100%	0

Permiso postnatal

Cargo	Mujeres		Hombres		Total	
	N° personas	N° días promedio	N° personas	N° días promedio	N° personas	N° días promedio
Administrativos	69	84	0	0	69	84
Gerentes	6	84	0	0	6	84
Jefaturas	4	84	0	0	4	84
Profesionales	50	84	0	0	50	84
Técnicos	74	84	0	0	74	84

404-3 Evaluación de desempeño

Evaluación de Desempeño 2021	Por sexo		Por categoría laboral					
	Mujeres	Hombres	Divisionales	Gerentes	Jefaturas	Profesionales	Técnicos	Administrativos
Total de empleados que han recibido una evaluación periódica de desempeño y desarrollo profesional	87,7%	90,6%	92,9%	97,4%	96,8%	90,3%	88,4%	85,5%



405-1 Trabajadores por género

Cargo	2019						2020						2021					
	Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total		Hombres		Mujeres		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Divisionales	12	85,7	2	14,3	14	0,1	14	87,5	2	12,5	16	0,1	13	86,7	2	13,3	15	0,1
Gerentes	438	67,6	210	32,4	648	5,8	419	67,3	204	32,7	623	5,7	411	67,5	198	32,5	609	5,9
Jefes	471	54,6	391	45,4	862	7,7	455	56,0	357	44,0	812	7,5	457	57,0	345	43,0	802	7,8
Profesionales	1.463	53,3	1.282	46,7	2.745	24,6	1.560	55,1	1.272	44,9	2.832	26,0	1.581	55,8	1.251	44,2	2.832	27,5
Técnicos	1.290	39,3	1.994	60,7	3.284	29,5	1.201	37,9	1.965	62,1	3.166	29,1	1.137	38,6	1.812	61,4	2.949	28,7
Administrativos	1.678	46,8	1.909	53,2	3.587	32,2	1.576	46,0	1.850	54,0	3.426	31,5	1.368	44,4	1.713	55,6	3.081	29,9
Total	5.352	48,0	5.788	52,0	11.140	100,0	5.225	48,0	5.650	52,0	10.875	100,0	4.967	48,3	5.321	51,7	10.288	100,0

405-1 Trabajadores por cargo y rango etario

Cargo	2020								2021							
	<30 años		Entre 30 y 50 años		>50 años		Total		<30 años		Entre 30 y 50 años		>50 años		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Divisionales	0	0,0	7	43,8	9	56,3	16	0,1	0	0,0	4	26,7	11	73,3	15	0,1
Gerentes	1	0,2	413	66,3	209	33,5	623	5,7	0	0,0	385	63,2	224	36,8	609	5,9
Jefes	5	0,6	559	68,8	248	30,5	812	7,5	2	0,2	543	67,7	257	32,0	802	7,8
Profesionales	328	11,6	2.104	74,3	400	14,1	2.832	26,0	291	10,3	2.141	75,6	400	14,1	2.832	27,5
Técnicos	507	16,0	2.148	67,8	511	16,1	3.166	29,1	478	16,2	1.986	67,3	485	16,4	2.949	28,7
Administrativos	595	17,4	2.220	64,8	611	17,8	3.426	31,5	534	17,3	2.036	66,1	511	16,6	3.081	29,9
Total	1.436	13,2	7.451	68,5	1.988	18,3	10.875	100,0	1.305	12,7	7.095	69,0	1.888	18,4	10.288	100,0

405-1 Diversidad en el Directorio

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
	12	1	13	12	1	13	12	1	13

Podrían haber diferencias en las sumas producto al redondeo de valores y decimales.

Anexos

Trabajadores con discapacidad

Cargo	2019		2020		2021	
	Hombres %	Mujeres %	Hombres %	Mujeres %	Hombres %	Mujeres %
Divisionales	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Gerentes	0,2	1,0	0,2	1,0	0,0	1,0
Jefes	1,3	1,5	1,3	1,1	1,5	1,4
Profesionales	0,4	0,5	0,4	0,8	0,6	0,8
Técnicos	0,6	1,9	0,6	2,2	0,7	1,9
Administrativos	1,7	1,6	2,0	1,8	2,2	1,9

Diversidad de género

Indicador	% mujeres
Porcentaje de mujeres sobre la fuerza de trabajo total	51,7
Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos (respecto al total de cargos ejecutivos)	32,1
Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos junior (respecto al total de cargos ejecutivos junior)	34,4
Porcentaje de mujeres en puestos de ejecutivo senior/alta dirección (respecto al total de puestos de alta dirección). Se consideran máximo 2 niveles del CEO.	17,2
Porcentaje de mujeres en cargos ejecutivos, en áreas que son generadoras de ingresos (por ejemplo, ventas, marketing)	33,2

Media y mediana de brecha salarial

Cargo	Media de brecha salarial (%)	Mediana de brecha salarial (%)
Divisionales	90,95	100,56
Gerentes	83,78	84,67
Jefes	96,55	104,35
Profesionales	94,06	95,15
Técnicos	99,19	100,60
Administrativos	91,00	94,02
Total	94,20	96,48



404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado

Promedio de horas de formación	Mujeres	Hombres
Divisionales	24,0	23,4
Gerentes	37,8	34,0
Jefaturas	31,0	28,6
Profesionales	19,7	19,0
Técnicos	22,7	22,1
Administrativos	18,0	24,6
Total	21,6	23,4

El total de matriculas generadas en un año corresponde cantidad de veces que un colaborador es invitado a participar de forma voluntaria u obligatoria a un curso de formación. Participaciones, por su parte corresponde al número de veces que las personas participaron. Las horas son el total de horas de las participaciones.

Inversión en capacitación

	2018	2019	2020	2021	Meta 2021
Capacitación de empleados - % sobre los ingresos	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1
Capacitación de empleados - monto (MM\$)	2.849	2.659	1.255	1.336	1.368

Anexos

Medio Ambiente

301-1 Uso de insumos

Aspecto	Unidad	2019	2020	2021
Consumo de papel	t	491	286	277
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)	%	100	100	100

302-1 Consumo energético dentro de la organización

Aspecto	Unidad	2019	2020	2021
Energía total requerida dentro de la organización	GWh	39	34	34
Combustibles fósiles	GWh	3,1	2,3	2,4
Electricidad promedio de la red ⁽¹⁾	GWh	36	32	0
Electricidad 100% renovable	GWh	0	0	31
Superficie oficinas + sucursales (exc. centros recreativos)	k m ²	317	317	306
Energía total / superficie oficinas + sucursales	kWh/m ²	123	108	110
Costo de la energía	M USD	6,8	5,9	6,0
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)	%	96	94	100

⁽¹⁾ Cancelación de IRECs se encuentra en desarrollo.

302-2 Consumo energético fuera de la organización

Aspecto	Unidad	2019	2020	2021
Energía total requerida fuera de la organización	GWh	21	21	22
Servicios de datacenter externo	GWh	11	11	11
Servicios de transporte de valores	GWh	4,0	3,1	4,0
Servicios de transporte de courier	GWh	0,5	0,6	0,6
Acceso clientes vía plataformas digitales	GWh	3,0	3,5	4,0
Operación ATM isla (fuera de sucursales) + terceros	GWh	2,9	2,7	2,7

El consumo eléctrico incluye sucursales (53%), oficinas (46%) y el centro recreativo (1%).

Se hizo un ajuste en la superficie de los indicadores, por lo que los valores fueron modificados respecto a lo reportado en 2020 en un factor 1,4. En 2020 se incluía en la superficie los centros recreativos. Desde 2021 en adelante se reportará sobre superficie oficinas + sucursales.

Costo de la energía considera estimaciones, en los casos donde no se cuenta con factura directa.



303-3 Extracción de agua por fuente de origen

Aspecto	Unidad	2019	2020	2021
Consumo de agua	k m ³	280	260	265
De aguas de terceros (suministro red)	k m ³	280	260	265
De aguas superficiales (*)	k m ³	0	0	0
De aguas subterráneas (**)	k m ³	-	-	-
De aguas marinas	k m ³	0	0	0
De materias primas (producida)	k m ³	0	0	0
Superficie oficinas + sucursales (exc. centros recreativos)	k m ²	317	317	306
Agua extraída / superficie oficinas + sucursales	m ³ /m ²	0,88	0,82	0,87
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)	%	81%	82%	84%

(*) El agua en oficinas y sucursales tiene un uso principalmente sanitario, el cual es descargado en los alcantarillados de la red.
k m³ - mil metros cúbicos.

(**) Sin información.

Solo un centro recreativo consume agua de pozo. No se dispone de registros de consumo.

Anexos

305-1/305-2/305-3/305-4 Emisiones de GEI según alcance + Intensidad de emisiones

Alc.	Categoría	Unidad	2019	2020	2021	%
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	63	82	59	0,2
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	770	523	570	1,5
1.4	Emisiones fugitivas	tCO ₂ e	874	606	696	1,8
	Subtotal Alcance 1	tCO ₂ e	1.707	1.211	1.326	2,0
2.1	Consumo eléctrico (método mercado)	tCO ₂ e	14.643	13.088	0	0,0
	Subtotal Alcance 2	tCO ₂ e	14.643	13.088	0	0,0
	Subtotal Alcance 1+2	tCO ₂ e	16.349	14.299	1.326	2,0
3.1	Insumos de oficina + tarjetas bancarias	tCO ₂ e	793	558	396	1,0
3.1	Servicio de datacenter	tCO ₂ e	4.304	4.654	4.202	11,0
3.3	Manufactura combustibles de Alcance 1	tCO ₂ e	191	140	146	0,4
3.4	Servicio de transporte de valores	tCO ₂ e	1.328	1.040	1.337	3,5
3.4	Servicio de transporte de courier	tCO ₂ e	190	216	204	0,5
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	1.124	612	677	1,8
3.6	Viajes de negocio	tCO ₂ e	1.714	881	672	1,8
3.7	Transporte de colaboradores	tCO ₂ e	7.996	5.624	5.710	15,0
3.9	Acceso al banco: Traslado de clientes	tCO ₂ e	35.284	21.020	20.769	55,0
3.9	Acceso al banco: Cajeros islas + terceros	tCO ₂ e	2.402	2.306	1.074	2,8
3.9	Acceso al banco: Página web	tCO ₂ e	1.251	1.415	1.569	4,1
	Subtotal Alcance 3	tCO ₂ e	56.578	38.466	36.757	97,0
Total de Emisiones de GEI (A1+2+3)		tCO₂e	72.927	52.765	38.083	100
Superficie oficinas + sucursales (exc. centros recreativos)		k m ²	317	317	306	
Emisiones de GEI (A1+2) / Superficie oficinas + sucursales		kgCO ₂ e/m ²	52	45	4	
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)		%	96%	94%	100%	
Consumo eléctrico (método ubicación)		tCO ₂ e	14.643	13.088	12.473	

Se compraron certificados de energía 100% renovable para el total de consumo eléctrico, por lo cual se reporta Alcance 2 con método de mercado y ubicación.

Valores reportados 2019-2020 fueron actualizados 0,5%. En 2020 aumentó de 52.422 a 52.765 tCO₂e debido a: Actualización manufactura de combustibles: de 14 a 140 tCO₂e + Incorporación proveedor de courier: de 0 a 216 tCO₂e.

Principal impacto proviene del traslado de clientes (55%), consumo eléctrico (0%) y traslado de colaboradores (15%), y servicio de datacenter (11%).



Proveedores

102-9 Cadena de suministro

Número de proveedores	2018	2019	2020	2021
Número de empresas proveedoras definidos como críticos	20	31	33	35
Número de empresas proveedoras definidos como críticos (del total de proveedoras) (%)	2,43	3,63	3,81	4,41
Número de empresas proveedoras locales	787	803	809	723
Número de proveedores Pymes totales	9.435	10.039	10.622	11.604
Número total de empresas proveedoras	824	853	867	793

Notas:

Número de empresas proveedoras es del total de proveedores y/o contratistas que siendo activos son considerados críticos.

Número de proveedores PYME, corresponde a aquellas pequeñas y medianas empresas que se les ha realizado un pago, y su monto es el acumulado.

Caracterización de proveedores y contratistas activos	2018	2019	2020	2021
N° total de proveedores con contratos activos	639	684	687	626
N° total de contratistas con contratos activos	120	132	118	99
N° de proveedores y/o contratistas críticos con contratos activos	6	6	8	8

Nota:

N° de proveedores y/o contratistas críticos con contratos activos corresponde a proveedores y contratistas críticos (que están dentro del universo de los 626 y 99).

204-1 Gasto en proveedores locales

Gasto en proveedores	2018	2019	2020	2021
Gasto total en proveedores (\$)	s/i	s/i	432.309.720.849	340.631.171.485
Gasto en proveedores locales (\$)	s/i	s/i	421.545.058.277	334.039.605.875
Porcentaje del gasto en proveedores locales del total de adquisición (%)	s/i	s/i	98	98
Gasto en proveedores críticos (\$)	s/i	s/i	101.258.423.209	51.078.484.689

Evaluación de proveedores	2018	2019	2020	2021
N° de proveedores nacionales evaluados	954	1.074	1.141	1.190
N° de proveedores internacionales evaluados	17	17	21	29