



**Banco de Chile**

# Guía de Bienvenida

**1**

¿Cómo activar mis productos?

**2**

Recomendaciones de Seguridad

**3**

Canales de Atención

**4**

Descubre los beneficios de tus Tarjetas del Chile

**5**

Programa Pymes para Chile

**6**

Productos para tu Empresa

**7**

Seguros para Empresas

# 1 ¿Cómo activar mis productos?

## ¡Comenzar es simple!

Para que tu experiencia en el Banco sea completa, estas cuatro etapas te llevarán a poder utilizar tus productos de manera rápida y sencilla.

### 1.1 Crea tu clave de internet:

Para crear tu clave necesitas haber recibido un e-mail de bienvenida para utilizar Banconexión 2.0 y haber retirado tu Digipass en cualquier sucursal del Banco.

- 01** Ingresa al portal Empresas y Pyme en [bancochile.cl](http://bancochile.cl), selecciona “**Acceso Clientes**” y luego entra a “**Banconexión 2.0**”.
- 02** Accede a “**Solicitud de Clave**”. Selecciona la opción “**Con Dispositivo de Seguridad**”.
- 03** Ingresa el RUT de la empresa y crea tu clave de “**Banconexión 2.0**” siguiendo las recomendaciones de seguridad.
- 04** Activa tu clave ingresando el código de seguridad que aparecerá en tu **dispositivo de seguridad Digipass** y vuelve a ingresar el RUT de tu empresa. Presiona el botón “**Activar**”.



## Listo, ya creaste tu clave de internet.

Recuerda que es secreta y nunca será solicitada por teléfono, e-mail u otra vía.



## IMPORTANTE

Por seguridad tienes **hasta 15 días para activar tu clave**. Si no alcanzaste, debes solicitar una nueva clave de internet en el Mesón de Atención de Clientes de cualquier sucursal.

## 1.2 Configuración App Mi Banconexión Empresas

Para comenzar a usar la App Mi Banconexión del Banco de Chile, es necesario un proceso de registro por única vez que consiste en:

01

Ingresar **Rut y Clave Banconexión 2.0**.



02

Definir una Clave de seguridad de **5 dígitos** que será utilizada cada vez que ingrese a la App.



03

Confirmar registro con un código que se envía vía SMS a su celular registrado como dato de seguridad en Banconexión.

\*\*\*\*\*



La App Mi Banconexión se encuentra disponible para todos los clientes Empresa que tengan acceso a Banconexión 2.0, conservando los roles y permisos asignados en la administración de Banconexión 2.0.

## 1.3 Modifica el Pinpass de tu Tarjeta de Crédito desde tu casa

01

Ingresa al portal Empresas y Pyme en [bancochile.cl](http://bancochile.cl), selecciona “**Acceso a Clientes**” y luego entra a “**Banconexión 2.0**”.

02

Ingresa al menú “**Productos**”, elige “**Tarjeta de Crédito**” y luego “**Configurar Pinpass**”.

03

Ingresa tu número secreto de 4 dígitos y vuelve a ingresarlo cuando sea solicitado.

04

Acepta el cambio de clave de tu Tarjeta de Crédito con tu Digipass.



### IMPORTANTE

Tu Tarjeta de Crédito será visible en tu **Banconexión 2.0** luego de **48 o a más tardar 72 horas hábiles desde la entrega**.

## 2 Recomendaciones de Seguridad

### General

- ✓ Nunca te llamaremos para solicitar tus claves. Estas son personales, protégelas y nunca las compartas.
- ✓ Al ingresar a Banconexión 2.0, recuerda siempre observar el candado en tu navegador confirmando que es un sitio seguro.
- ✓ Nunca solicitaremos sincronizar tu DigiPass, ni solicitaremos tu número de Tarjeta de Crédito o su código de verificación.
- ✓ Nunca enviaremos links vía SMS o correos electrónicos. Siempre debes estar alerta ante estos mensajes, ya que corresponden a un fraude.

### Claves ¡Es clave no dar tus claves!

- ✓ Utiliza claves robustas para el acceso a Banconexión 2.0 (combinación, letras mayúsculas y minúsculas, símbolos y números). Apóyate en el indicador de seguridad disponible en tu sitio privado, para el cambio de Clave.
- ✓ Para las claves de cajero automático, Tarjetas de Crédito o cualquier otra clave, evita secuencias obvias de números como '1234'.
- ✓ Siempre debes cambiar la clave provisoria entregada por el banco por una nueva (en caso de haberla solicitado en sucursales).
- ✓ Cambia tus claves con frecuencia, al menos cada tres meses, para mayor seguridad. En caso que no lo hagas, el sistema solicitará cambio de clave transcurrido 1 año.
- ✓ No debes usar nunca el mismo patrón en tus claves y nunca recicles tus claves.
- ✓ No uses la misma clave en otros portales o servicios, tus claves siempre deben ser diferentes unas con otras. Nunca debes escribir tu clave, solo memorízala.



### IMPORTANTE

Si deseas conocer y revisar más información de seguridad y prevención de fraudes, revisa toda la información que tenemos disponible en la sección de Seguridad en nuestra página web [bancochile.cl](http://bancochile.cl)

## Tips de Seguridad



#### Tu foto en Banconexión 2.0

Sube tu foto y personaliza tu portal, así lo identificas y diferencias de páginas fraudulentas.



#### Accesos Directos

Configura tus accesos directos a las secciones de interés recurrente.



#### Notificaciones por uso de Tarjeta

Configura tus notificaciones para que te lleguen cada vez que compres con tus tarjetas y más.



#### Información de Accesos

Revisa la información de fecha y hora de tus últimos accesos a la página.



#### Comunicaciones: E-mails, llamadas y otros.

Ignora cualquier correo que te solicite completar información personal. Nunca hagas clic en algún link adjunto ni entregues información personal.

## 3 Canales de atención

Estamos preparados para atenderte ante cualquier necesidad que tengas. Por esa razón, te invitamos a conocer nuestros canales de atención.



Al acceder a **bancochile.cl**, en nuestro portal Banconexión 2.0, podrás realizar tus operaciones bancarias, obtener más detalles sobre tus productos, revisar tus movimientos, Estados de Cuenta, así como también podrás conocer todas las campañas y beneficios que tenemos para ti.



**600 637 3838**. Nuestra Banca Telefónica está disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana para responder todas tus dudas y ayudarte en casos de emergencia.



Nuestra App **Mi Banconexión Empresas** te permitirá consultar tus saldos, realizar transferencias, ver tus transacciones realizadas y más.



Por medio de nuestro canal de twitter **@AyudaBancoChile** podrás informarte acerca de noticias, beneficios y promociones que el Banco tiene para ti.



Nuestra red de **sucursales y cajeros automáticos** están listos para atenderte. Contamos con 300 oficinas a lo largo de todo Chile y la red de cajeros automáticos más completa del país.

# 4 Descubre los beneficios de tus Tarjetas del Chile



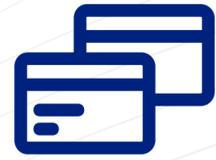
Con tus Tarjetas de Crédito del Chile podrás:



Contratar Pago Automático de Cuentas con cargo a tu Tarjeta de Crédito.



Solicitar Avances en efectivo de forma online o a través de nuestros cajeros automáticos.



Solicita Tarjetas adicionales para quien tú quieras y con el cupo que tú definas.

BENEFICIOS BÁSICOS	Visa Empresarial	Visa Platinum Empresarial
<b>Servicios de Asistencia al cliente Visa</b>		
Servicios de Reposición de Tarjeta y Desembolso de Efectivo de Emergencia	✓	✓
Reporte de Pérdida / Robo de Tarjeta	✓	✓
Servicios de Información para el Viajero Visa	✓	✓
<b>Seguro de Accidentes en Viajes en Medio de Transporte</b>	✓	✓
<b>Seguro de Alquiler de Autos</b>	✓	✓
<b>Servicio de Emergencia Médica Internacional</b>	✗	✓
<b>Garantía Extendida</b>	✗	✓
<b>Protección de Precios</b>	✗	✓
<b>Protección de Compras</b>	✗	✓
<b>Visa Concierge</b>	✗	✓
<b>Visa Luxury Hotel Collection</b>	✗	✓

Además, cada vez que uses tus Tarjetas de Crédito acumularás Dólares-Premio, la moneda de canje de nuestro programa con la que podrás canjear viajes y acceder a beneficios y descuentos especiales.

1 Dólar Premio 
1 USD de verdad



VOLVER AL MENÚ

# 5 Programa Pymes para Chile

Sé parte de nuestro ecosistema y disfruta de los beneficios e iniciativas que tenemos para tu empresa.



## PROGRAMA PYMES PARA CHILE

Plataforma de Omnicanalidad



MULTIVENDE

20%  
dcto.

Programa de Ventas

UDD Ventures

Hasta 30%  
dcto.

Software de Contabilidad y Gestión

nubox

50%  
dcto.

Certificado Firma Digital Tributaria SII

firma.digital

Hasta 30%  
dcto.

Asesoría en Marketing Digital

cebra

30%  
dcto.

Beneficios válidos pagando con tus Tarjetas del Chile.

¡y mucho más en [bancochile.cl](http://bancochile.cl)!

Más información de beneficios y vigencias en [bancochile.cl](http://bancochile.cl). Los beneficios, programas, cursos y calidad de estos son de exclusiva responsabilidad de quienes los entregan sin que corresponda a Banco de Chile responsabilidad alguna en ello.

## RUTAS para Chile

Programa Pymes para Chile

Te invitamos a ser parte de Rutas para Chile, un proyecto que busca impulsar a pymes y emprendedores relacionados al turismo, a través de una plataforma online gratuita, que mostrará distintos atractivos de nuestro país.

### ¿Quiénes pueden participar?

Todos los establecimientos que pertenezcan a una de estas categorías:



Alojamiento



Gastronomía



Operadores turísticos



Productos locales y artesanía

### ¿Cómo participar?

Ingresa a:

[www.rutasparachile.cl](http://www.rutasparachile.cl)



Ruta Valle Elqui  
(Región de Coquimbo)



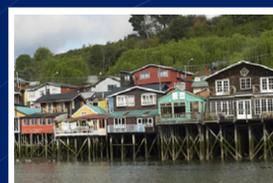
Ruta del Desierto  
(Región de Antofagasta)



Ruta Litoral Centro  
(Región de Valparaíso)



Ruta Lagos & Volcanes  
(Región de La Araucanía, Los Ríos & Los Lagos)



Ruta Chiloé  
(Región de Los Lagos)



Ruta Carretera Austral Norte  
(Región de Los Lagos y de Aysén)

Apoyemos juntos a las pymes y emprendedores de Chile

Colabora:



Banco de Chile se reserva el derecho de seleccionar a los emprendedores que serán publicados en la plataforma, de acuerdo a criterios objetivos. La entrega de los servicios y su calidad es de responsabilidad de cada empresa que lo ofrece, y la selección y publicación es de TKO Consultores, no cabiéndole a Banco de Chile responsabilidad alguna en ello o en la ulterior atención que ello demande.



VOLVER  
AL MENÚ

6

# Productos Empresas

## 6.1 Créditos y Financiamientos

**Créditos Comerciales** (\$, UF, USD)

**Comercio Exterior**

**Hipotecario Fines Generales**

**Crédito Agroflexible** (\$, UF, USD)

**Leasing** (Mobiliario e Inmobiliario)

**Financiamiento con Garantías Estatales**

**Factoring** (Nacional e Internacional)

**Boletas de Garantía**

## 6.2 Cash Management

**Pago de Remuneraciones**

**Pago de Impuestos en SII y Tesorería**

**Pago a proveedores** (con op. de confirming)

**Transferencias de Alto Valor**

**Recaudación PAC**

**Pagos Internacionales**

**Botón de Pagos**

**Pago de Cuentas y Servicios**

## 6.3 Tesorería

**Cobertura** (Spot, Forwards, Inflación UF)

**Opciones** (Call fx, Put fx, Collar)

**Forward con opciones y Swaps** (Cross Currency Swaps, Interest Rate Swaps)

## 6.4 Inversiones

**Pactos** (instrumentos de inversión a corto plazo)

**Forward de moneda extranjera**

**Depósitos a plazo en Pesos, UF Y USD**

**Fondos Mutuos en Pesos y USD**

**Renta Fija**

**Administración de Cartera**

Para más información, contacta a tu ejecutivo de cuentas.

# 7 Seguros para Empresas

## 7.1 Seguro Vehículo Pesado y Liviano con Opción de Compra

Protege el vehículo frente a daños materiales, robo, hurto o uso no autorizado y daños a terceros, **hasta su valor comercial**. (Los vehículos provenientes de Leasing a través del Banco de Chile, no requieren inspección. La compañía otorga continuidad de cobertura).

## 7.2 Seguro Vehículo Liviano y Vehículo Pesado de Uso Comercial

Protege tu automóvil ante daños materiales, robo, hurto o uso no autorizado, daño a tercero hasta su valor comercial.

## 7.3 Seguro Transporte Terrestre

Protege la carga transportada de posibles pérdidas por choque, colisión, volcamiento o robo. Este seguro indemniza las pérdidas y/o daños que sufra la mercadería o bienes que se transporte dentro del territorio nacional.

## 7.4 Seguro Responsabilidad Civil Empresa

Protege el patrimonio de tu empresa asegurándote frente a los daños y perjuicios a terceros que puedan ser perjudicados por el desarrollo de tu actividad.

## 7.5 Seguro Incendio Habitacional y Comercial

Protege tu inmueble y su contenido frente a las pérdidas que pueda sufrir a causa de incendio, sismo, robos, huelgas, inundaciones, roturas de cañerías, entre otras coberturas.

## 7.6 Seguro de Garantía

Protege frente al incumplimiento de un contrato u obligación. El seguro brinda al beneficiario de la póliza la certeza de que en caso de que el afianzado incumpla con lo establecido, la compañía aseguradora responderá frente al mandante.

Para más información, contacta a tu ejecutivo de cuentas.



VOLVER  
AL MENÚ

BIENVENIDO  
Banco de Chile

**Banco de Chile**

infórmese sobre la garantía estatal de los depósitos en su banco o [www.cmfchile.cl](http://www.cmfchile.cl)