

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO? MI SMARTPHONE SEGURO

COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL POR ROBO

PASO 1:

- Informe de su siniestro lo antes posible al teléfono: 2-2478 2532 donde le indicaran los pasos a seguir para activar su seguro.
- Considere que el horario de atención será en los días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (horario de Chile).

PASO 2:

- Realice la correspondiente denuncia policial ante carabineros, fiscalía o autoridad competente dentro de las primeras 48 horas hábiles de ocurrido el siniestro.
- Si su siniestro ha ocurrido en el extranjero tendrá 72 horas desde arriba al territorio chileno.
- Dada la actual situación de Pandemia que se vive en el País, el asegurado podrá realizar la denuncia en **una** de las siguientes entidades:

➤ Página de Fiscalía de Chile **w3.fiscaliadechile.cl**

- Ingresa a la página **w3.fiscaliadechile.cl**
- Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
- **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvide adjuntar el formulario).

➤ Página de Comisaría virtual **w3.comisariavirtual.cl** (Solo si cuenta con clave única)

- Ingresa a la página **w3.comisariavirtual.cl**
- Seleccione la opción **Denuncias** (No constancias)

Importante: La denuncia se debe ingresar en solo una de las opciones mencionadas, luego enviar al seguro el parte policial extendido que emite la fiscalía correspondiente en forma posterior.

PASO 3:

- Realice el bloqueo el IMEI de su dispositivo móvil ante la compañía de teléfonos correspondientes.

Importante: La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL O PARCIAL POR DAÑOS ACCIDENTALES**PASO 1:**

- Informe de su siniestro lo antes posible al teléfono: 2-2478 2532 donde le indicaran los pasos a seguir para activar su seguro.
- Considere que el horario de atención será en los días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (horario de Chile).

PASO 2:

- Prepare su equipo dañado para ser entregado de acuerdo al procedimiento indicado durante la llamada telefónica inicial indicada en el paso 1

Importante: Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto consultar la póliza del seguro contratado.

Fecha	Firma
-------	-------

RECLAMANTE

Fecha	Firma
-------	-------

RECEPCIONADO BANCO