

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

AYUDA SEGURA

Procedimiento:

PARA ACTIVAR LA COBERTURA DE ROBO CON VIOLENCIA EN LAS PERSONAS.

- Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debe realizar la denuncia en una de las siguientes entidades:

- Página de Fiscalía de Chile **w3.fiscaliadechile.cl**
 - Ingresa a la página **w3.fiscaliadechile.cl**
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvide adjuntar el formulario).
- Página de Comisaria virtual **w3.comisariavirtual.cl** (Solo si cuenta con clave única)
 - Ingresa a la página **w3.comisariavirtual.cl**
 - Seleccione la opción **Denuncias** (No constancias)

Importante: La denuncia se debe ingresar en solo una de las opciones mencionadas, luego enviar al seguro el parte policial extendido que emite la fiscalía correspondiente en forma posterior.

- Si has sufrido un robo de celular, realiza en forma inmediata el correspondiente bloqueo en la compañía telefónica. No olvides solicitar a la compañía que en el comprobante de bloqueo debe considerar indicar la fecha del bloqueo y número de serie IMEI asociado a tu equipo.

PASO 2:

- Ingrese a su sitio privado del Banco de Chile apartado Mis Productos/ Seguros/ Siniestros / **Denunciar un Siniestro**, luego seleccione el seguro que desea activar y adjunte los documentos según lo indicado en la pantalla inicial.

TENGA PRESENTE

- En un plazo máximo de **30 días** debe presentar los antecedentes al Seguro, contados desde ocurrido el evento
- **Plazo de resolución:** 10 días hábiles a contar de la fecha de recepción de todos los documentos.
- Para conocer el estado del siniestro ingrese en las próximas 48 horas desde realizada su denuncia, a su sitio privado en el mismo apartado mencionado en el párrafo anterior opción **Seguimiento de Siniestros**, donde podrá adjuntar cualquier documentación adicional solicitada por la compañía liquidadora.
- La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes adicionales que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

Importante:

Si usted no visualiza el seguro que desea activar en su sitio privado llame al 800 210 023 donde recibirá la información necesaria para activar su seguro.

Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.