

# ¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO?

## SEGURO CESANTÍA ASOCIADO A CREDITO BANCO CHILE

### Procedimiento:

#### PASO 1:

- Si su seguro es asociado a **crédito de consumo**, descargue el cuadro de pago de su crédito directo desde su sitio privado, el que luego deberá adjuntar como parte de la documentación a presentar para la activación de su siniestro.
- Si su seguro es asociado a **crédito hipotecario**, solicite la tabla de desarrollo de la deuda hipotecario directo a su ejecutivo de cuentas, la que luego deberá adjuntar como parte de la documentación a presentar para la activación de su siniestro.
- Para el desempleo asociado a crédito hipotecario debe enviar certificado de cotizaciones y declaración jurada simple cada 30 días por el periodo de cuotas que cubre el seguro contratado.
- Descargue la **Declaración Jurada Simple** ingresando a [w3.bancochile.cl](http://w3.bancochile.cl) apartado Productos / Seguros / ¿Qué hacer en caso de siniestros? / Seguros cesantía.

#### PASO 2:

- Ingrese a su sitio privado en el apartado Mis Productos/ Seguros/ Siniestros / **Denunciar un Siniestro**, luego seleccione el seguro que desea activar y adjunte los documentos según lo indicado en la pantalla inicial.

### TENGA PRESENTE

- Existe un **plazo de 90 días** para presentar los antecedentes, contados desde la fecha del termino de contrato de trabajo o reducción parcial de la jornada laboral.
- **Plazo de resolución:** 10 días hábiles a contar de la fecha de recepción de todos los documentos.
- Para conocer el estado del siniestro ingrese en las próximas 48 horas desde realizada su denuncia, a su sitio privado en el mismo apartado mencionado en el párrafo anterior opción **Seguimiento de Siniestros**, donde podrá adjuntar cualquier documentación adicional solicitada por la compañía liquidadora.
- La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes adicionales que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

**Importante:** Si usted no visualiza el seguro que desea activar en su sitio privado llame al 800 210 023 donde recibirá la información necesaria para activar su seguro.  
Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.