

Términos y Condiciones – Tarjetas Visa Banco de Chile en Garmin Pay y Fitbit Pay

1. Introducción

Garmin Pay y Fitbit Pay son un servicio gratuito proveído por Garmin y Fitbit respectivamente, que está sujeto a los términos y condiciones de Garmin Pay y Fitbit Pay. El usuario conoce y acepta que el uso de los medios de pago bajo el servicio de Garmin Pay y Fitbit Pay se encuentra sujeto a los términos y condiciones definidos por Garmin y Fitbit y que el usuario ha aceptado en la aplicación Fitbit y Garmin Connect (aplicaciones de teléfono móvil desde donde se configura el reloj para su uso).

El servicio Garmin Pay y/o Fitbit Pay corresponde a billeteras electrónicas que son otorgados directamente por Garmin y Fitbit sin responsabilidad para Banco de Chile en ello ni en la ulterior atención que se demande. En mérito de ello Banco de Chile sólo se limita a proveer el medio de pago.

El usuario (Titular o adicional) podrá enrolar sus tarjetas de crédito y/o débito VISA emitida por Banco de Chile, (incluye Banco Edwards y Credichile) con el servicio indicado que entrega Garmin Pay y/o Fitbit Pay en su dispositivo Garmin y Fitbit, previa verificación de identidad del tarjetahabiente titular o adicional, por los medios que Banco de Chile disponga.

Es condición del servicio que tanto el titular como el adicional de la tarjeta, pueden eliminar la tarjeta que se ha vinculado a su cuenta de Garmin Pay y/o Fitbit Pay en cualquier momento.

Las instrucciones de cómo agregar y eliminar una tarjeta en la aplicación Garmin Pay y Fitbit Pay se explican en la página web de <https://portales.bancochile.cl/personas/billetera-virtual>

Una vez que la tarjeta se encuentra vinculada a la aplicación Garmin Connect y/o Fitbit, los tarjetahabientes titulares o adicionales pueden utilizar Garmin Pay y Fitbit Pay para autorizar pagos con cargo a su tarjeta de crédito o débito, utilizando su reloj inteligente, en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema contactless. En todos los terminales de pago se requerirá que el tarjetahabiente ingrese su clave secreta para transacciones con tarjeta de crédito que superen los montos que son informados a través de los medios oficiales de comunicación.

2. Seguridad y obligaciones del Usuario

El usuario acepta y entiende que cualquier persona que pueda desbloquear su reloj Garmin o Fitbit donde tenga registrada su tarjeta, podría realizar transacciones usando la tarjeta de Banco de Chile registrada en dicho reloj.

Si una tarjeta de Banco de Chile vinculada a la cuenta de un usuario es registrada en Garmin Pay y/o Fitbit Pay, en cualquier dispositivo habilitado para utilizar esta funcionalidad, es responsabilidad del usuario:

- Resguardar el código secreto del reloj inteligente con la misma diligencia en que resguardaría su clave secreta o clave de internet, evitando conductas que pongan en riesgo la seguridad de éste. tales como.
- Eliminar su tarjeta en Garmin Pay y/o Fitbit Pay desde el dispositivo antes de deshacerse del dispositivo en cuestión.

El tarjetahabiente entiende y acepta que cualquier transacción efectuada a través de Garmin Pay y/o Fitbit Pay, utilizando su clave secreta o cualquier otro medio de autenticación que la aplicación habilite en un futuro, **se considerará autorizada por el usuario**.

Sin perjuicio de que el titular no puede suspender el uso de la tarjeta de crédito del adicional en Garmin Pay y/o Fitbit Pay mantiene la facultad para suspender o cerrar la tarjeta adicional asociada a su cuenta.

El usuario deberá llamar inmediatamente al teléfono 637 37 37 en caso que:

- Su dispositivo Garmin o Fitbit se encuentre extraviado o haya sido hurtado y/o robado.
- Tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación con el reloj inteligente o a Garmin Pay y/o Fitbit Pay.
- Si su tarjeta de crédito y/o débito Visa fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

El aviso del titular o del adicional, relacionado con alguno de los puntos anteriores, facultará a Banco de Chile para suspender el uso de la tarjeta en Garmin y/o Fitbit Pay-

3. Comisiones o Cargos

Banco de Chile no le cargará al usuario comisiones adicionales por vincular o adicionar la tarjeta Visa emitida por el Banco con Garmin Pay y/o Fitbit Pay, sin perjuicio de que el usuario será responsable por cualquier cobro extra que pudiese ocasionarse producto de su uso cotidiano, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

4. Suspensión y terminación de tarjeta en el dispositivo.

Banco de Chile puede bloquear, suspender o terminar la vinculación de la tarjeta del usuario en Garmin Pay y/o Fitbit Pay en los siguientes casos:

- Si Banco de Chile sospecha de fraude, ya sea respecto de la tarjeta de crédito o débito como del dispositivo Garmin o Fitbit;
- Si la tarjeta del usuario se encuentra cerrada o con un bloqueo definitivo;
- Si es requerido por la normativa vigente;
- Si es instruido por Garmin Pay y/o Fitbit Pay o por la marca de tarjeta respectiva, por ejemplo, por sospecha de fraude;
- Si Banco de Chile estima conveniente poner término al acuerdo que mantiene con Garmin y/o Fitbit respecto del enrolamiento de las Tarjetas del Banco en la app de Garmin Pay y/o Fitbit Pay.

5. Información y Privacidad

El tarjetahabiente autoriza a Banco de Chile para obtener y guardar información relacionada a su dispositivo con el cual se enrolo la tarjeta en Garmin Pay y/o Fitbit Pay (incluida la versión de la app, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto) para los siguientes fines:

- Para asegurar que las tarjetas del usuario funcionen apropiadamente en Garmin Pay y Fitbit

Pay.

- Para mejorar la experiencia del usuario al enrolar tarjetas de Banco de Chile en Garmin Pay y/o Fitbit Pay.
- Por motivos de seguridad y prevención de fraudes.
- ~~Para que Banco de Chile pueda realizar mejoras en el servicio.~~
- Para enviar al usuario información respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.
- Para permitir el uso de la tarjeta de crédito y débito con Garmin Pay y Fitbit Pay como también para mejorar su servicio.
- Para poder identificar a las personas que podrían estar involucradas en una violación de seguridad o fraude.

6. Garmin Pay y Fitbit Pay es proveído por Garmin y Fitbit

El servicio de Garmin Pay y Fitbit Pay es proveído por Garmin y Fitbit, correspondientemente, y no por Banco de Chile.

Banco de Chile no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de Garmin Pay y Fitbit Pay, cualquier dispositivo Garmin y Fitbit, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Banco de Chile no será responsable por pérdidas o daños sufridos por el usuario generado por la utilización de Garmin Pay y/o Fitbit Pay.

Es necesario que el usuario acepte los términos y condiciones de Garmin Pay y/o Fitbit Pay para poder utilizar el servicio de.

7. Modificaciones a estos términos y condiciones

Banco de Chile podrá unilateralmente modificar estos términos y condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio Garmin Pay y/o Fitbit Pay, en cualquier momento y sin previo aviso en los casos en que sea necesario con el fin de mejorar el servicio.

Banco de Chile avisará a los usuarios con 30 días de anticipación en caso de que las modificaciones digan relación con lo siguiente:

- Imponer o incrementar costos o cargos relativos al uso de la tarjeta de crédito o débito a través de Garmin Pay y/o Fitbit Pay
- Imponer, eliminar o modificar el límite diario del usuario u otro límite periódico aplicable a las transacciones de las tarjetas de crédito o débito a través de Garmin Pay y/o Fitbit Pay.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones deja de ser aplicables de acuerdo con la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Estos términos y condiciones estarán siempre disponibles para el usuario en <https://portales.bancochile.cl/personas/billetera-virtual>