

Términos y Condiciones – Tarjetas Visa Banco de Chile en Google Pay

1. Introducción

Google Pay es un servicio gratuito proveído por Google , que está sujeto a los términos y condiciones de Google Pay. El usuario conoce y acepta que el uso de los medios de pago bajo el servicio de Google Pay se encuentra sujeto a los términos y condiciones definidos por Google y que el usuario ha aceptado en la plataforma Google Pay.

El servicio Google Pay corresponde a billetera electrónica que es otorgado directamente por Google sin responsabilidad para Banco de Chile en ello ni en la ulterior atención que se demande. En mérito de ello Banco de Chile sólo se limita a proveer el medio de pago.

El usuario (Titular o adicional) podrá enrolar sus tarjetas de crédito y/o débito emitida por Banco de Chile con el servicio indicado que entrega Google en su dispositivo Android, previa verificación de identidad del tarjetahabiente titular o adicional, por los medios que Banco de Chile disponga.

Es condición del servicio que tanto el titular como el adicional de la tarjeta, pueden eliminar la tarjeta que se ha vinculado a su cuenta de Google Pay en cualquier momento.

Las instrucciones de cómo agregar y eliminar una tarjeta en la aplicación Google Pay se explican en la página web de <https://portales.bancochile.cl/personas/billetera-virtual>

Una vez que la tarjeta se encuentra vinculada a la aplicación Google Pay, los tarjetahabientes titulares o adicionales pueden utilizar Google Pay para autorizar pagos con cargo a su tarjeta de crédito o débito, utilizando su dispositivo Android, en lugar de la tarjeta física, en cualquier terminal de pago que cuente con sistema contactless. En todos los terminales de pago se requerirá que el tarjetahabiente ingrese su clave secreta para transacciones con tarjeta de crédito que superen los montos que son informados a través de los medios oficiales de comunicación.

2. Seguridad y obligaciones del Usuario

El usuario acepta y entiende que cualquier persona que pueda desbloquear su dispositivo Android donde ha instalado la aplicación Google Pay, podría realizar transacciones usando la tarjeta de Banco de Chile registrada en dicha aplicación.

El usuario acepta y entiende que cualquier persona que pueda desbloquear su reloj Garmin o Fitbit donde tenga registrada su tarjeta, podría realizar transacciones usando la tarjeta de Banco de Chile registrada en dicho reloj.

El usuario acepta y entiende que cuando el monto de la transacción de tarjeta de crédito no requiera ingresar la clave secreta en el terminal de pago del comercio, no se requerirá desbloquear el dispositivo móvil Android para iniciar el pago.

Si una tarjeta de Banco de Chile vinculada a la cuenta de un usuario es registrada en Google Pay en cualquier dispositivo Android, es responsabilidad del usuario que:

- Sólo la huella del tarjetahabiente se encuentre registrada en el dispositivo móvil Android (y no existan otras huellas digitales de terceras personas);
- Que la billetera digital del usuario vinculada a Google Pay no sea compartida con otros y sea utilizada únicamente por el Tarjetahabiente de Banco de Chile.

- Que Cada tarjetahabiente resguarde su código secreto del dispositivo Android con la misma diligencia en que resguardaría su clave secreta o clave de internet, evitando conductas que pongan en riesgo la seguridad de éste, tales como:
- Que el tarjetahabiente elimine su tarjeta en Google Pay desde el dispositivo Android antes de deshacerse del dispositivo en cuestión.

El tarjetahabiente entiende y acepta que cualquier transacción efectuada a través de Google Pay utilizando su clave secreta, su huella digital o cualquier otro medio de autenticación que la aplicación habilite en un futuro, **se considerará autorizada por el usuario**.

Sin perjuicio de que el titular no puede suspender el uso de la tarjeta de crédito del adicional en Google Pay, mantiene la facultad para suspender o cerrar la tarjeta adicional asociada a su cuenta.

El usuario deberá llamar inmediatamente al teléfono 600 637 37 37 en caso de que:

- Su dispositivo Android se encuentre extraviado o haya sido hurtado y/o robado.
- El servicio de su dispositivo inmediatamente se desconecta sin su permiso (lo que podría indicar que pudo haber ocurrido una portabilidad numérica).
- Tiene sospechas de que hubo un ataque de seguridad en relación con el dispositivo o a Google Pay o bien, que una persona no autorizada ha utilizado su código y/o clave secreta, o cualquier otra credencial para entrar a Google Pay.
- Si su tarjeta de crédito Visa fue extraviada o ha sido hurtada y/o robada.

El aviso del titular o del adicional, relacionado con alguno de los puntos anteriores, facultará a Banco de Chile para suspender el uso de la tarjeta en Google Pay

3. Comisiones o Cargos

Banco de Chile no le cargará al usuario comisiones adicionales por vincular o adicionar la tarjeta Visa emitida por el Banco con Google Pay, sin perjuicio de que el usuario será responsable por cualquier cobro extra que pudiese ocasionarse producto de su uso cotidiano, tal como la utilización de datos móviles asociados a su compañía telefónica.

4. Suspensión y terminación de Google Pay:

Banco de Chile puede bloquear, suspender o terminar la vinculación de la tarjeta del usuario en Google Pay en los siguientes casos:

- Si Banco de Chile sospecha de fraude, ya sea respecto de la tarjeta de crédito como del dispositivo Android;
- Si la tarjeta del usuario se encuentra cerrada;
- Si es requerido por la normativa vigente;
- Si es instruido por Google o por la marca de tarjeta respectiva, por ejemplo, por sospecha de fraude;
- Si Banco de Chile estima conveniente poner término al acuerdo que mantiene con Google Pay respecto del enrolamiento de las Tarjetas del Banco en la app de Google.

5. Información y Privacidad

El tarjetahabiente autoriza a Banco de Chile para obtener y guardar información relacionada a su dispositivo Android (incluida la versión de la app, modelo y dispositivo, sistema operativo e información de seguridad, incluyendo los casos en que la información sea obtenida por medio de acceso remoto) para los siguientes fines:

- Para asegurar que las tarjetas del usuario funcionen apropiadamente en Google Pay.
- Para mejorar la experiencia del usuario al enrolar tarjetas de Banco de Chile en Google Pay.
- Por motivos de seguridad y prevención de fraudes.
- Para enviar al usuario información respecto a otros productos o servicios que podrían ser de su interés.
- Para permitir el uso de la tarjeta de crédito y débito con Google Pay como también para mejorar su servicio.
- Para poder identificar a las personas que podrían estar involucradas en una violación de seguridad o fraude.

6. Google Pay es proveído por Google

El servicio de Google Pay es proveído por Google y no por Banco de Chile.

Banco de Chile no es responsable del uso, funcionalidad o disponibilidad de Google Pay, cualquier dispositivo Android, la disponibilidad de lectores Contactless compatibles en diferentes puntos de venta, o un nivel de servicio reducido producto de la falla en la comunicación por terceros y proveedores de red.

Banco de Chile no será responsable por pérdidas o daños sufridos por el usuario generado por la utilización de Google.

Es necesario que el usuario acepte los términos y condiciones de Google Pay para poder utilizar el servicio de Google.

7. Modificaciones a estos términos y condiciones

Banco de Chile podrá unilateralmente modificar estos términos y condiciones, así como cualquier información relacionada al uso del servicio Google Pay, en cualquier momento y sin previo aviso en los casos en que sea necesario con el fin de mejorar el servicio.

Banco de Chile avisará a los usuarios con 30 días de anticipación en caso de que las modificaciones digan relación con lo siguiente:

- Imponer o incrementar costos o cargos relativos al uso de la tarjeta de crédito o débito a través de Google Pay
- Imponer, eliminar o modificar el límite diario del usuario u otro límite periódico aplicable a las transacciones de las tarjetas de crédito o débito a través de Google Pay.

Si alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones deja de ser aplicables de acuerdo a la normativa vigente, ello no impedirá que el resto de ellas continúen provocando todos sus efectos.

Estos términos y condiciones estarán siempre disponibles para el usuario en <https://portales.bancochile.cl/personas/billetera-virtual>