

¿Qué hacer en caso de siniestro?

PROCEDIMIENTOS:

ASALTO EN SUCURSAL

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile **www.fiscaliadechile.cl**
 - o Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 2:

✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncio a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 3GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

✓ En un plazo máximo de 15 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

ASALTO CAJERO AUTOMATICO

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile **www.fiscaliadechile.cl**
 - o Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 2:

✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncio a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 5GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

✓ En un plazo máximo de 30 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

COMPRA PROTEGIDA

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile **www.fiscaliadechile.cl**
 - o Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 2:

✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncio a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 5GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

✓ En un plazo máximo de 30 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

ROBO DE CHEQUE

PASO 1:

✓ Debe llamar en forma inmediata al número (02) 2 468 06 00 para objetar y/o solicitar orden de no pago de los cheques robados.

PASO 2:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile <u>www.fiscaliadechile.cl</u>
 - o Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 3:

✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncio a la casilla objeciones@bancochile.cl

PASO 4:

✓ En un plazo máximo de 90 días hábiles desde realizado el bloqueo de los cheques sueltos y/o talonarios de cheques, debes presentar los antecedentes al Seguro.

ROBO CON VIOLENCIA

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile **www.fiscaliadechile.cl**
 - o Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)
- ✓ Si has sufrido un robo de celular, realiza en forma inmediata el correspondiente bloqueo en la compañía telefónica. No olvides que este bloqueo debe considerar el IMEI asociado a tu equipo.

PASO 2:

✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncio a la casilla <u>siniestrosbcs@bancochile.cl</u> . No olvides considerar un peso máximo de 5GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

✓ En un plazo máximo de 15 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

IMPORTANTE:

Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.



FORMULARIO DE DENUNCIA ROBO

DATOS DEL ASEGURADO (OBLIGATORIOS Y LEGIBLES)							
Nombre Completo:	RUT:						
Dirección particular:							
Comuna: Ciudad:							
Mail*:							
*Toda la información respecto del siniestro será comunicada vía e-mail. En caso de alguna duda comunicarse al 800 210 023							
DATOS DEL DENUNCIANTE (si es el ase	egurado no completar nuevamente)						
Nombre Completo:	RUT:						
Teléfono: Teléfono celular:							
Mail*:							
DATOS PARA EL PAGO							
Autorizo Medio de Pago : Cuenta Corriente Val N° de Cuenta Corriente:	le Vista						
	Barico.						
N° de Cuenta Vista: *El pago del siniestro debe ser al asegurado, por lo que los datos d	a la cuenta indicada deben pertenecer al mismo						
El pago del sillestro debe ser al asegurado, por lo que los datos d	e la cuenta muicada deben pertenecer armismo.						
DETALLE DE DOCUME	NTACION REQUERIDA						
Enviar al correo siniestrosbcs@bancochile.cl los siguie	ntes documentos dependiendo de la cobertura						
solicitada	T						
Asalto en sucursal El presente formulario de denuncia de siniestro	Robo de cheques						
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	☐ Formulario de denuncia de siniestro firmado por						
firmado por el Asegurado con relato detallado de los	el Asegurado con relato detallado de los hechos.						
hechos.	☐ Fotocopia simple de cédula de identidad del						
☐ Fotocopia simple de cédula de identidad del	Asegurado, por ambos lados.						
Asegurado, por ambos lados.	☐ Copia de la denuncia realizada en la página de						
☐ Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía	Fiscalía de Chile.						
de Chile.							
☐ Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la	Robo con violencia / Salir protegido plus						
recepción por parte de la fiscalía de la denuncia	☐ Formulario de denuncia de siniestro firmado por						
online realizada en Fiscalía.	el asegurado con relato detallado de los hechos.						
	_						
☐ Cartola del banco donde se refleje el giro realizado con	☐ Copia de la denuncia realizada en la página de						
fecha y hora.	Fiscalía de Chile.						
☐ Comprobante o certificado donde se refleje el giro	□ Detalle de las especies robadas valorizadas una a						
realizado con fecha y hora.	una.						
	□ Bloqueo de celular emitido por la compañía						
Asalta saiara automática	telefónica, con fecha, identificación del IMEI y						
Asalto cajero automático	timbre de la compañía (si corresponde).						
☐ El presente formulario de denuncia de siniestro	☐ Fotocopia simple de cédula de identidad del						
firmado por el Asegurado con relato detallado de los	Asegurado, por ambos lados.						
hechos.							
☐ Fotocopia simple de cédula de identidad del							

	Asegurado, por ambos lados.		Robo contenido Auto / Seguro 360				
	Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía		☐ Formulario de denuncia de siniestro firmado por				
	de Chile.		el Asegurado con relato detallado de los hechos.				
	Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la		Detalle de las especies robadas valorizadas una a				
	recepción por parte de la fiscalía de la denuncia		una.				
	online realizada en Fiscalía.		Copia de la denuncia realizada en la página de				
	Cartola donde se refleje el giro realizado.		Fiscalía de Chile.				
	Comprobante o certificado donde se refleje el giro		Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la				
	realizado con fecha y hora.		recepción por parte de la fiscalía de la denuncia				
		_	online realizada en Fiscalía				
	Compra protegida	Ц	Padrón u otro documento que acredite la				
	El presente formulario de denuncia de siniestro	_	propiedad del vehículo.				
	firmado por el Asegurado con relato detallado de los	Ш	Comprobante, cuando corresponda, de bloqueo				
	hechos.		de la línea telefónica, clave de bloqueo e				
	Fotocopia simple de cédula de identidad del		identificación del aparato telefónico sustraído				
	Asegurado, por ambos lados.		(modelo y serie IMEI).				
	Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía		Robo con violencia / Seguro 360				
	de Chile.		Formulario de denuncia de siniestro firmado por				
	Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la		el asegurado con relato detallado de los hechos.				
	recepción por parte de la fiscalía de la denuncia		Fotocopia simple de cédula de identidad del				
	online realizada en Fiscalía.		Asegurado, por ambos lados (si el asegurado				
	Estado de cuenta o cartola donde se refleje la compra.		declara robo de la billetera se debe presentar				
	Boletas con el detalle de la compra.		copia del bloqueo de la cedula de identidad).				
			Copia de la denuncia realizada en la página de				
	Apoyo financiero Robo hogar / Seguro 360		Fiscalía de Chile que incluya el relato de los				
П	Formulario de denuncia de siniestro firmado por el		hechos, en el cual se encuentren identificados los				
П	asegurado con relato detallado de los hechos.		objetos sustraídos.				
	Fotocopia simple de cédula de identidad del		Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la				
	Asegurado, por ambos lados (si el asegurado declara robo de la billetera se debe presentar copia del		recepción por parte de la fiscalía de la denuncia				
	bloqueo de la cedula de identidad).		online realizada en Fiscalía				
	Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía		Comprobante, cuando corresponda, de bloqueo				
	de Chile.		de la línea telefónica, clave de bloqueo e				
	Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la		identificación del aparato telefónico sustraído				
	recepción por parte de la fiscalía de la denuncia		(modelo y serie IMEI).				
	online realizada en Fiscalía.		Detalle de las especies robadas valorizadas una a				
	Comprobante, cuando corresponda, de bloqueo de la		una.				
	línea telefónica, clave de bloqueo e identificación del						
	aparato telefónico sustraído (modelo y serie IMEI).						
	Cualquier boleta o factura de servicios básicos (agua,						
	luz, telefonía, autopista, gas, estados de cuenta						
	bancarias o casa comercial entre otros) a nombre del						
	asegurado indicando la dirección de su domicilio.						

DECLARACIÓN SIM	PLE CON RELATO DE LO OCU	RRIDO (Obliga	atorio)				
Recuerde que su solicitud se mantendrá pendiente hasta que Compañía de Seguros recepcione el total de documentos requeridos en cada tipo de cobertura. IMPORTANTE: - Para conocer estado de su siniestro, usted puede llamar al 800 210 023. - Para enviar documentos adicionales faltantes, usted puede hacerlos llegar directamente vía mail a nuestra casilla: siniestrosbcs@bancochile.cl. No olvide considerar un peso máximo de 3GB en los documentos adjuntos. - Autorizo a Banchile Corredora de Seguros y la compañía de seguros haga envío directo al mail registrado en este formulario información del siniestro.							
Fecha RE	Firma ECLAMANTE		Fecha RECEPCI	Firma ONADO BANCO			