

¿Qué hacer en caso de siniestro?

PROCEDIMIENTOS:

ASALTO EN SUCURSAL

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile www.fiscaliadechile.cl
 - Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 2:

- ✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 3GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

- ✓ En un plazo máximo de 15 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

ASALTO CAJERO AUTOMATICO

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile www.fiscaliadechile.cl
 - Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 2:

- ✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 5GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

- ✓ En un plazo máximo de 30 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

COMPRA PROTEGIDA

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile www.fiscaliadechile.cl
 - Ingresa a la página **www.fiscaliadechile.cl**
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 2:

- ✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 5GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

- ✓ En un plazo máximo de 30 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

ROBO DE CHEQUE

PASO 1:

- ✓ Debe llamar en forma inmediata al número (02) 2 468 06 00 para objetar y/o solicitar orden de no pago de los cheques robados.

PASO 2:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile www.fiscaliadechile.cl
 - Ingresa a la página **www.fiscaliadechile.cl**
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)

PASO 3:

- ✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla objeciones@bancochile.cl

PASO 4:

- ✓ En un plazo máximo de 90 días hábiles desde realizado el bloqueo de los cheques sueltos y/o talonarios de cheques, debes presentar los antecedentes al Seguro.

ROBO CON VIOLENCIA

PASO 1:

- ✓ Una vez ocurrido el siniestro, en un **plazo máximo de 24 horas** debes realizar la denuncia en la página de Fiscalía de Chile www.fiscaliadechile.cl
 - Ingresa a la página www.fiscaliadechile.cl
 - Descarga el formulario y complétalo con todos los antecedentes ahí requeridos.
 - **Dependiendo del lugar de ocurrencia de los hechos, busca el correo electrónico correspondiente** a la Fiscalía Regional o Local en la misma página y envíe los antecedentes. (*No olvides adjuntar el formulario)
- ✓ Si has sufrido un robo de celular, realiza en forma inmediata el correspondiente bloqueo en la compañía telefónica. No olvides que este bloqueo debe considerar el IMEI asociado a tu equipo.

PASO 2:

- ✓ Enviar documentación detallada en formulario de denuncia a la casilla siniestrosbcs@bancochile.cl . No olvides considerar un peso máximo de 5GB en los documentos adjuntos.

PASO 3:

- ✓ En un plazo máximo de 15 días debe presentar los antecedentes al Seguro.

La compañía se reserva el derecho de solicitar antecedentes que estime necesarios para la liquidación del siniestro.

IMPORTANTE:

Para mayor información sobre cobertura y condiciones de su producto, favor consultar la póliza del seguro contratado.

FORMULARIO DE DENUNCIA ROBO

DATOS DEL ASEGURADO (OBLIGATORIOS Y LEGIBLES)	
Nombre Completo:	RUT:
Dirección particular:	
Comuna:	Ciudad:
Teléfono:	Teléfono celular:
Mail*:	

*Toda la información respecto del siniestro será comunicada vía e-mail. En caso de alguna duda comunicarse al 800 210 023

DATOS DEL DENUNCIANTE (si es el asegurado no completar nuevamente)	
Nombre Completo:	RUT:
Teléfono:	Teléfono celular:
Mail*:	

DATOS PARA EL PAGO DEL SINIESTRO	
Autorizo Medio de Pago : <input type="checkbox"/> Cuenta Corriente <input type="checkbox"/> Vale Vista <input type="checkbox"/> Cuenta Vista Credichile	
N° de Cuenta Corriente:	Banco:
N° de Cuenta Vista:	

*El pago del siniestro debe ser al asegurado, por lo que los datos de la cuenta indicada deben pertenecer al mismo.

DETALLE DE DOCUMENTACION REQUERIDA	
Enviar al correo siniestrosbcs@bancochile.cl los siguientes documentos dependiendo de la cobertura solicitada	
<p><u>Asalto en sucursal</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El presente formulario de denuncia de siniestro firmado por el Asegurado con relato detallado de los hechos. <input type="checkbox"/> Fotocopia simple de cédula de identidad del Asegurado, por ambos lados. <input type="checkbox"/> Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile. <input type="checkbox"/> Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la recepción por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada en Fiscalía. <input type="checkbox"/> Cartola del banco donde se refleje el giro realizado con fecha y hora. <input type="checkbox"/> Comprobante o certificado donde se refleje el giro realizado con fecha y hora. <p><u>Asalto cajero automático</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> El presente formulario de denuncia de siniestro firmado por el Asegurado con relato detallado de los hechos. <input type="checkbox"/> Fotocopia simple de cédula de identidad del 	<p><u>Robo de cheques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulario de denuncia de siniestro firmado por el Asegurado con relato detallado de los hechos. <input type="checkbox"/> Fotocopia simple de cédula de identidad del Asegurado, por ambos lados. <input type="checkbox"/> Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile. <p><u>Robo con violencia / Salir protegido plus</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Formulario de denuncia de siniestro firmado por el asegurado con relato detallado de los hechos. <input type="checkbox"/> Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile. <input type="checkbox"/> Detalle de las especies robadas valorizadas una a una. <input type="checkbox"/> Bloqueo de celular emitido por la compañía telefónica, con fecha, identificación del IMEI y timbre de la compañía (si corresponde). <input type="checkbox"/> Fotocopia simple de cédula de identidad del Asegurado, por ambos lados.

Asegurado, por ambos lados.

- Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile.
- Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la recepción por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada en Fiscalía.
- Cartola donde se refleje el giro realizado.
- Comprobante o certificado donde se refleje el giro realizado con fecha y hora.

Compra protegida

- El presente formulario de denuncia de siniestro firmado por el Asegurado con relato detallado de los hechos.
- Fotocopia simple de cédula de identidad del Asegurado, por ambos lados.
- Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile.
- Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la recepción por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada en Fiscalía.
- Estado de cuenta o cartola donde se refleje la compra.
- Boletas con el detalle de la compra.

Apoyo financiero Robo hogar / Seguro 360

- Formulario de denuncia de siniestro firmado por el asegurado con relato detallado de los hechos.
- Fotocopia simple de cédula de identidad del Asegurado, por ambos lados (si el asegurado declara robo de la billetera se debe presentar copia del bloqueo de la cedula de identidad).
- Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile.
- Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la recepción por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada en Fiscalía.
- Comprobante, cuando corresponda, de bloqueo de la línea telefónica, clave de bloqueo e identificación del aparato telefónico sustraído (modelo y serie IMEI).
- Cualquier boleta o factura de servicios básicos (agua, luz, telefonía, autopista, gas, estados de cuenta bancarias o casa comercial entre otros) a nombre del asegurado indicando la dirección de su domicilio.

Robo contenido Auto / Seguro 360

- Formulario de denuncia de siniestro firmado por el Asegurado con relato detallado de los hechos.
- Detalle de las especies robadas valorizadas una a una.
- Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile.
- Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la recepción por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada en Fiscalía
- Padrón u otro documento que acredite la propiedad del vehículo.
- Comprobante, cuando corresponda, de bloqueo de la línea telefónica, clave de bloqueo e identificación del aparato telefónico sustraído (modelo y serie IMEI).

Robo con violencia / Seguro 360

- Formulario de denuncia de siniestro firmado por el asegurado con relato detallado de los hechos.
- Fotocopia simple de cédula de identidad del Asegurado, por ambos lados (si el asegurado declara robo de la billetera se debe presentar copia del bloqueo de la cedula de identidad).
- Copia de la denuncia realizada en la página de Fiscalía de Chile que incluya el relato de los hechos, en el cual se encuentren identificados los objetos sustraídos.
- Copia del correo enviado a fiscalía y copia de la recepción por parte de la fiscalía de la denuncia online realizada en Fiscalía
- Comprobante, cuando corresponda, de bloqueo de la línea telefónica, clave de bloqueo e identificación del aparato telefónico sustraído (modelo y serie IMEI).
- Detalle de las especies robadas valorizadas una a una.

