

PARA DENUNCIAR SU SINIESTRO DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

PASO 1.

- Recuerde que debe denunciar siniestro a la compañía aseguradora Tan pronto sea posible, una vez tomado conocimiento de la ocurrencia de cualquier hecho que pueda constituir o constituya un siniestro que afecta la materia asegurada por la póliza por alguno de los siguientes canales.

PASO 2.

CANALES PARA PRESENTAR DENUNCIA DE SINIESTRO

- Al correo electrónico siniestrosbcs@bancochile.cl
- En las oficinas de Banchile Corredores de Seguros ubicadas en Huérfanos 670, piso 23 Santiago Centro.
- Directamente a tu ejecutivo de cuenta.
- Directamente en forma telefónica o bien en el sitio WEB de la compañía de seguros respectiva:

| Compañía | Página WEB | Teléfono |
|---------------------|---|-------------------------------------|
| Consorcio Seguros | https://www.consorcio.cl/denuncio-Hogar | 600 221 3000 |
| Liberty Seguros | https://www.liberty.cl/denunciar-siniestro.html | 600 397 5000 |
| Chilena Consolidada | https://www.chilena.cl/Siniestros/index_otros.htm | 600 600 9090 |
| Mapfre Seguros | https://www.mapfre.cl/seguros-cl/servicios/denuncia-de-siniestros/ | 600 700 4000 |
| Southbridge Seguros | https://www2.sbins.cl/canal/denuncia/GenerarDenuncia.aspx | 800 200 802 |
| Chubb Seguros | https://www.chubb.com/cl-es/siniestros/siniestros.aspx | 800 800 068 |
| Continental Seguros | http://sg.continental.cl/denuncia_de_siniestros.html | (56 2) 2870 1700 |
| Orion Seguros | https://ww3.seguorosorion.cl/webdenuncia/default.aspx?url=denuncia/denuingresar | (56 2) 2763 7800 |
| Unnio Seguros | https://www.unnio.cl/denuncio-siniestro/ | (56 2) 2449 0150 / (56 2) 2449 0155 |
| Cesce Seguros | - | (56 2) 2820 9300 |
| Sura Seguros | - | 600 411 1000 |
| HDI Seguros | - | 600 600 6010 |

PASO 3.

CONSIDERACIONES.

- Para denuncia de Equipo Móvil y Equipo Electrónico debe indicar Marca, Modelo, Placa Patente, Número de Serie del Equipo siniestrado.
- Para siniestro de robo, se debe realizar denuncia, **ante la unidad policial más cercana al lugar de los hechos sucedidos en forma inmediata.** Carabineros deberá entregar Denuncia Policial.
- Para siniestros de incendio o de amago de incendio, deberá solicitar Informe de Bomberos y presentar al liquidador que asignara la compañía aseguradora.
- **El no contar con dichos documentos** (Denuncia Policial e Informe de Bomberos), **no es impedimento para realizar denuncia de siniestro ante la compañía aseguradora.**
- La Compañía Aseguradora o Liquidador se reservan el derecho de solicitar mayores antecedentes para acreditar y justificar la pérdida reclamada.

FORMULARIO AVISO DE SINIESTRO EQUIPO MÓVIL, TRANSPORTE TERRESTRE, TODO RIESGO CONSTRUCCION, SEGURO ARRIENDO, RESPONSABILIDAD CIVIL, BIENES BANCO.

DATOS DEL ASEGURADO (Obligatorios y Legibles)

| | |
|--------------------|-------------------|
| Nombre Completo: | |
| RUT: | |
| Teléfono red fija: | Teléfono celular: |
| Mail*: | |

DATOS DEL SINIESTRO

| | |
|--|--|
| Dirección de ocurrencia del siniestro (dirección asegurada): | |
| Comuna: | Ciudad: |
| Fecha de siniestro: ____/____/____/ | |
| Daños en: | Contenido <input type="checkbox"/> Estructura <input type="checkbox"/> |

Comisaría:

Parte Policial n°:

Fecha denuncia (obligatorio): ____/____/____/

DECLARACIÓN SIMPLE CON RELATO DE LO OCURRIDO (Obligatorio)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

IMPORTANTE: Para conocer resolución usted puede llamar al 800 210 023. Para enviar adicionales faltantes, usted puede hacerlos llegar directamente vía mail a nuestra casilla siniestrosbcs@bancochile.cl

* **Nota importante:** Doy consentimiento, para que cualquier solicitud e información de mi siniestro, sea canalizada a través de mi correo electrónico, señalado precedentemente. (Sí / No): _____ Si es NO, indicar otro medio: _____

| | |
|-------|-------|
| | |
| Fecha | Firma |

RECLAMANTE

| | |
|-------|-------|
| | |
| Fecha | Firma |

RECEPCION