

PARA DENUNCIAR SU SINIESTRO DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS:

PASO 1.

- Recuerde que debe denunciar siniestro a la compañía aseguradora Tan pronto sea posible, una vez tomado conocimiento de la ocurrencia de cualquier hecho que pueda constituir o constituya un siniestro que afecta la materia asegurada por la póliza por alguno de los siguientes canales.

PASO 2.

CANALES PARA PRESENTAR DENUNCIA DE SINIESTRO

- Al correo electrónico siniestrosbcs@bancochile.cl
- En las oficinas de Banchile Corredores de Seguros ubicadas en Huérfanos 670, piso 23 Santiago Centro.
- Directamente a tu ejecutivo de cuenta.
- Directamente en forma telefónica o bien en el sitio WEB de la compañía de seguros respectiva:

Compañía	Página WEB	Teléfono
Consorcio Seguros	https://www.consorcio.cl/denuncio-Hogar	600 221 3000
Liberty Seguros	https://www.liberty.cl/denunciar-siniestro.html	600 397 5000
Chilena Consolidada	https://www.chilena.cl/Siniestros/index_otros.htm	600 600 9090
Mapfre Seguros	https://www.mapfre.cl/seguros-cl/servicios/denuncia-de-siniestros/	600 700 4000
Southbridge Seguros	https://www2.sbins.cl/canal denuncia/GenerarDenuncia.aspx	800 200 802
Chubb Seguros	https://www.chubb.com/cl-es/siniestros/siniestros.aspx	800 800 068
Continental Seguros	http://sg.continental.cl/denuncia_de_siniestros.html	(56 2) 2870 1700
Orion Seguros	https://ww3.segurosorion.cl/webdenuncia/default.aspx?url=denuncia/denuingresar	(56 2) 2763 7800
Unnio Seguros	https://www.unnio.cl/denuncio-siniestro/	(56 2) 2449 0150 / (56 2) 2449 0155
Cesce Seguros	-	(56 2) 2820 9300
Sura Seguros	-	600 411 1000
HDI Seguros	-	600 600 6010

PASO 3.

CONSIDERACIONES.

- Para siniestros de incendio o de amago de incendio, deberá solicitar Informe de Bomberos y presentar al liquidador que asignara la compañía aseguradora.
- **El no contar con dichos documentos (Informe de Bomberos), no es impedimento para realizar denuncia de siniestro ante la compañía aseguradora.**
- La Compañía Aseguradora o Liquidador se reservan el derecho de solicitar mayores antecedentes para acreditar y justificar la pérdida reclamada.

FORMULARIO AVISO DE SINIESTRO INCENDIO Y ADICIONALES COMO SISMO, ROTURA DE CAÑERIAS, VIENTOS Y LLUVIA.

DATOS DEL ASEGURADO (Obligatorios y Legibles)	
Nombre Completo:	
RUT:	
Teléfono red fija:	Teléfono celular:
Mail*:	

DATOS DEL SINIESTRO	
Dirección de ocurrencia del siniestro (dirección asegurada):	
Comuna:	Ciudad:
Fecha de siniestro: ____/____/____/	
Daños en:	Contenido <input type="checkbox"/> Estructura <input type="checkbox"/>

Comisaría:
Parte Policial n°:
Fecha denuncia (obligatorio): ____/____/____/

DECLARACIÓN SIMPLE CON RELATO DE LO OCURRIDO (Obligatorio)

IMPORTANTE: Para conocer resolución usted puede llamar al 800 210 023. Para enviar adicionales faltantes, usted puede hacerlos llegar directamente vía mail a nuestra casilla siniestrosbcs@bancochile.cl

* **Nota importante:** Doy consentimiento, para que cualquier solicitud e información de mi siniestro, sea canalizada a través de mi correo electrónico, señalado precedentemente. (Sí / No): _____ Si es NO, indicar otro medio: _____

Fecha	Firma

RECLAMANTE

Fecha	Firma

RECEPCION